

65.32

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Adı Soyadı / Ünvanı : _____

Müşteri No : _____

Form No : _____



EmlakBank

TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.



EmlakBank

TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İş bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (kısaca BHS), İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 241701-0 numara ile kayıtlı, merkezi Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak No: 9 A/1 Ataşehir/İstanbul olan ve www.emlakbank.com.tr resmi internet sitesi ile 0850 222 26 26 numaralı telefon bilgisine sahip 0879 0015 2770 0040 MERSİS Numaralı Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. (bundan böyle sözleşmede "EmlakBank" olarak anılacaktır.) ile sözleşmenin sonunda detaylı bilgileri yazılı müşteri/ler(bundan böyle sözleşmede "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Taraflar, Sözleşmenin bölümler halinde düzenlenmiş olmasına rağmen bir bütün olduğunu ve herhangi bir hükmün sadece bir bölümle ilgili konularda değil, Sözleşmenin bütünündeki diğer ürün ve/veya hizmetlere/konulara da uygulanabileceğini kabul ve beyan ederler.

2. KATILIM FONU (HESAPLAR)

2.1. Özel Cari Hesaplarla İlgili Hükümler:

2.1.1. EmlakBank bu hesaplara kâr payı ve/veya sair herhangi bir getiri ödemez.

2.1.2. Hesap sahibi, EmlakBank'a yazılı talepte bulunmak kaydıyla hesap mevcudunu kısmen veya tamamen geri alma hakkına sahiptir.

2.1.3. Müşteri özel cari hesabından, EmlakBank tarafından belirlenecek limit dâhilinde ve kabul edilecek teminatlar tahtında nakit olarak ödünç veya sair ad altında bir meblağı çekebilir. Ödünç (karz-ı hasen) olarak adlandırılacak bu işlemlerin işleyişi şu şekilde olacaktır:

2.1.3.1. Müşteri talebinde, çekilecek tutar, geri ödeme tarihi ve EmlakBank tarafından talep edilecek sair bilgiler yer alacaktır.

2.1.3.2. Limit, EmlakBank tarafından Müşteriye sunulan herhangi bir paket hizmet kapsamında açılırsa, bu takdirde Müşteri, tutar, teminat ve geri ödemeye ilişkin olarak paket kapsamında belirlenmiş kayıt, usul ve esaslara uymayı kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

2.1.3.3. Müşteri, çektiği tutarı ve bununla ilgili komisyon ve sair ferileri, geri ödeme tarihinde başkaca bir işleme veya herhangi bir bildirim ve/veya ihbara lüzum olmaksızın derhal, tam ve eksiksiz olarak EmlakBank'a ödeyeceğini; aksi takdirde tarafların mutabakatıyla belirlenen kesin vade olan geri ödeme tarihinin sonunda başka bir bildirim/ihtar veya ihbara gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılacağını ve temerrüdün sonuçlarına katlanacağını kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.1.3.4. Müşteri, EmlakBank'ın, geri ödenecek toplam meblağı ayrıca herhangi bir ihbar, ihtar veya bildirim gerek olmaksızın tüm hesaplarından veya herhangi bir hesabından virman ve/veya mahsup suretiyle tahsile yetkili olduğunu kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.2. Katılma Hesaplarıyla İlgili Hükümler:

2.2.1. Katılma hesabı; katılım bankalarına yatırılan fonların, katılım bankası tarafından kullanılmasından doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen vadeli hesaplardır. Kâr payı dağıtımı, Müşteri ile EmlakBank arasında mutabık kalınan ve hesap cüzdanlarında belirtilen vade sonu (veya mevzuata uygun olarak belirlenecek tarihler) itibarıyla yapılır.

2.2.2. Katılma hesaplarının işletilmesinden doğan kâr veya zarar, para cinsi bazında her vade grubunun toplam katılma hesapları içindeki ağırlığı oranında, mevzuatın belirlediği hesaplama uygun olarak bu hesaplara dağıtılır. Paylaşım oranı, hesabın açıldığı anda hesap cüzdanına kaydedilir ve Bankacılık Kanununun 144. Maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hesabın açıldığı zamanda hesaba yatırılan tutar değişmedikçe vade sonuna kadar değiştirilemez. Paylaşım oranlarının belirlenmesinde, hesap türü, vade, tutar/limit ve para cinsi gibi etkenler nazara alınabilir.

2.2.3. Hesaptan vadesinden önce para çekilmesi veya sair nedenle hesap bakiyesi, katılma hesabı açılması için belirlenmiş asgari limitin altına düştüğü takdirde başkaca bir işleme gerek olmaksızın hesap kendiliğinden özel cari hesaba dönüşür.

2.2.4. EmlakBank, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı asgari limitler belirleyebilir, belirlediği bu limitleri ve paylaşım oranlarını şubelerde görülebilecek yerlerde asarak ve/veya internet sitesinde yayınlarak duyurur. Müşteri, EmlakBank'ın, bu limitleri ve/veya paylaşım oranlarını vade bitiminden önce

olmamak kaydıyla, Müşterinin muvafakatine gerek olmaksızın değiştirmek; ne sebeple olursa olsun yenilenen hesaplara da yeni belirlediği limitleri uygulamak hak ve yetkisine sahip olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.2.5. Vade sonunda hesap sahibinin EmlakBank'tan talep hakkı: hesabın vadesinin bittiği tarihteki bir başka ifadeyle hesabın vade bitim günündeki ulaştığı değeri gösteren "Birim Hesap Değeri" tutarı kadardır. Taraflar; vadesinde ödenmeyen krediler sebebiyle tahakkuk eden gecikme cezalarından veya mahrum kalınan kâr payları ile zorunlu karşılıklardan elde edilen gelirlerin, Birim Hesap Değeri hesaplamasında dikkate alınmayacağını kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.2.6. Vadesinden önce para çekilmesi; Müşterinin hesaptan vadesinden önce para çekebilmesi, EmlakBank'a, paranın çekileceği tarihten en az 30 (Otuz) gün önceden yazılı olarak ihbarda bulunması ve EmlakBank'ın buna muvafakat etmesi koşullarına bağlıdır. Bu durumda çekilebilecek azami meblağ; mevzuatın ve bu sözleşmenin istisna ettiği durumlar hariç olmak üzere; yatırılan fonun işletilmesi sonucu kâr elde edilmişse, hesap sahibince hesaba çekim gününe kadar yatırılan tutar kadar; şayet yatırılan fonun işletilmesi sonucu zarar edilmişse, çekilebilecek azami meblağ "Birim Hesap Değeri" tutarı kadardır.

2.2.7. EmlakBank, farklı hesaplardaki fonları gruplar halinde işletme hakkına sahiptir. Her grup, kâr ve zarara katkısı oranında pay alır.

2.2.8. Gerçekleşecek kâr paylarından mevzuatın izin verdiği bütün kesintiler herhangi bir bildirimle lüzum olmaksızın EmlakBank tarafından resen yapılır ve yapılan kesintilerden mevzuatın belirlediği azami oran ve tutarlara kadar olan kısmı EmlakBank tarafından mevzuata uygun olarak kullanılır. Keza EmlakBank tarafından, mevzuatın izin verdiği ölçüde diğer muhtemel zararların karşılanmasında kullanılmak üzere katılma hesaplarının payına düşen kâr paylarından muhtemel zararlar karşılığı olarak pay ayrılabilir.

2.2.9. Vadesinde kapatılmayan veya talimatla vadesi değiştirilmeyen hesaplar, aynı vade ile kendiliğinden ve yenilenme tarihindeki paylaşım oranları üzerinden yenilenmiş sayılır. EmlakBank vade sonunda limitlerde ve paylaşım oranlarında değişiklik yapma hak ve yetkisini haizdir. Müşteri, bu duruma hiçbir itirazının bulunmadığını, gayrikabili rücu beyan ve kabul eder.

2.2.10. Vadesi bir yıl veya daha uzun olarak açılan (Yatırım Hesabı vb. gibi) katılma hesaplarına (istisna olarak) vadeden önce; hesap cüzdanında mutabık kalınacak dönemler halinde kâr payı dağıtımı (ödemesi) yapılabilir. Kâr payı, Müşterinin EmlakBank'taki cari hesabına yatırılmak ya da Müşterinin başlangıçtaki talebine istinaden kâr payı ödemelerine denk gelecek vadelerle açılacak/yenilenecek ayrı bir katılma hesabına (kârlı hesap) vade yenileme tarihlerinde yatırılmak suretiyle ödenir. Vadesinden önce para çekilmesi EmlakBank'ın muvafakatine/kabulüne bağlı olup; kural olarak mevzuatın ve bu Sözleşmenin istisna ettiği durumlar hariç olmak üzere, EmlakBank, paranın çekildiği dönem için çekilen tutara kâr payı ödemez. Ancak mevzuatın izin verdiği durumlarda; vadesinden önce en fazla iki defa ve hesaba yatırılan tutarın (anaparanın) %50 sini aşmayacak biçimde para çekimlerinde; EmlakBank dilerse tahakkuk edecek kâr payının tamamını ödeyebilir.

2.2.11. Birikimli Katılma Hesapları: Birikimli katılma hesabı; asgari üç, azami on yıl vadeli açılabilen ve sözleşme ile belirlenen aylık veya üç aylık sürelerde hesaba para yatırma imkânı veren bir katılma hesabı türüdür.

2.2.11.1. Birikimli katılma hesabı, EmlakBank tarafından belirlenip, şube ve internette ilan edilmek suretiyle duyurulan asgari limitlerle açılabilir.

2.2.11.2. Müşteri, EmlakBank'a bildirdiği dönemlerde (aylık, 3 aylık vb.), EmlakBank tarafından belirlenecek asgari limitin altında kalmamak ve azami limiti aşmamak kaydıyla belirleyeceği tutarları hesaba eklemek zorundadır. EmlakBank başka bir sayı belirleyip duyurmuşsa Müşteri, vade sonuna kadar en fazla beş kez hesaba para eklemekten imtina edebilir; bu sayının aşılması halinde hesap, başkaca bir işleme lüzum olmaksızın kendiliğinden kapanır ve cari hesaba dönüşür.

2.2.11.3. Gerçekleşen dönem kâr payları hesap bakiyesine ilave edilir; vadeden önce (ara dönem) kâr payı ödemesi yapılmaz.

2.2.11.4. Birikimli hesaplar için hesap sahipleri vadeden önce üç defa veya anaparanın %50 sine kadar para çekebilir; eğer bu şartları ihlal edilirse kural olarak EmlakBank, paranın çekildiği dönem için kâr payı ödemez; çekim sayısının ve/veya çekilen tutarın bu fıkra da belirtilen sayıyı/oranı aşması durumunda EmlakBank dilerse tahakkuk edecek kâr payının %50 sine kadar bir tutarı müşteriye ödeyebilir. Ancak bu hüküm EmlakBank'ın ana kural doğrultusunda hiç kâr payı ödememe hak ve yetkisine hiç bir surette hâlel getirmez.

2.2.11.5. İhlal nedeniyle ya da Müşterinin inisiyatifıyla hesap vadesinden önce kapanırsa, EmlakBank ödenmiş kâr paylarının tamamını veya %50 sine kadar olan bir kısmını geri alma hak ve yetkisine sahiptir. EmlakBank o güne kadar ödemiş olduğu brüt kâr paylarının geri alınması gereken miktarını, hesapta bulunan meblağdan (anaparadan) mahsuben

geri alma hak ve yetkisine her zaman sahiptir. EmlakBank'ın bu hak ve yetkilerini kullanıp, kullanmaması ve/veya kısmen kullanıp, kullanmaması hiçbir şekilde Müşterinin muvafakatine veya Müşteriye herhangi bir bildirimle bağlı değildir. Müşteri EmlakBank'ın bu hak ve yetkisini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

2.2.12. Kârlı hesap: vadesi bir yıl veya daha uzun vadeli olarak farklı adlarla açılacak hesaplara ya da birikimli katılma hesaplarına bağlı olarak ve o hesapların kâr payı ödemelerinin yatırılması suretiyle açılabilen hesap türüdür. Ancak bu hesaplar bağlı olduğu hesabın para cinsinden açılabilir. Kârlı hesaplara yenileme tarihlerinde kâr payından gelecek bedeller dışında para ilavesi yapılamaz. Paylaşım oranı, taraflar arasındaki mutabakatla belirlenir. Kârlı hesaptan bağlı olduğu hesabın vadesi dolana kadar para çekilemez; aksi halde herhangi bir işleme ve/veya bildirimle lüzum olmaksızın, hesap kendiliğinden cari hesaba dönüşür.

2.2.13. Taraflar arasındaki katılma hesabı ilişkisi; Müşterinin ölümü/tüzel kişiliğinin sona ermesi, EmlakBank'ın onayı/kabulü istisna olmak üzere, Müşterinin kısıtlanması veya iflası, Vadenin dolması ve vadenin yenilenmeyeceğinin Müşteri ya da EmlakBank tarafından ihbar edilmesiyle sona erer.

2.2.14. Taraflar, Aksine hüküm olmadıkça, yukarıdaki hükümlerin, TL katılma hesapları, yabancı para katılma hesapları, kıymetli maden depo katılma hesapları hakkında da aynen uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.3. Özel Fon Havuzları (ÖFH) İle İlgili Hükümler:

2.3.1. Müşteri, ÖFH'ye katılma tutarını EmlakBank nezdindeki özel cari hesabına yatırır. EmlakBank, başvuruları değerlendirmek ve diğer katılımcıların katılımını sağlamak üzere, (azami bir ayı aşmamak kaydıyla) bu tutarı cari hesapta bekletebilir. Süre sonunda katılma tutarı, oluşturulacak ÖFH'ye dâhil edilmek üzere açılacak katılma hesabına aktarılır. Şayet, oluşturulması düşünülen ÖFH'ye yeterli katılım olmaz veya herhangi bir nedenle ÖFH'nin oluşturulmasından vazgeçilir ise, Müşteri cari hesabındaki tutar üzerinde serbestçe tasarruf etme hakkını kazanır. Müşteri tüm bu hususları ve bu hususların gerektirdiği işlemleri yapmaya EmlakBank'ın yetkili olduğunu kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.2. ÖFH'ye yatırılan paranın, her türlü mali yükümlülüklerin yerine getirilmesinden sonra kalan kısmı, mutabık kalınan ve Müşteriye verilen hesap cüzdanında belirtilen projenin finansmanında kullanılır. Finansman yöntemi ve alınacak teminatların niteliği, cüzdanla veya sair şekilde proje bilgileri ile beraber Müşteriye bildirilmiş sayılır, Müşteri ÖFH'ye katılmış olmakla tüm bu bilgilere vakıf olduğunu ve kayıtsız şartsız kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

2.3.3. ÖFH'ye kâr payı dağıtımı, kural olarak vade sonu (Projenin bitiriliş tarihi) itibarıyla yapılır; dönemsel kâr payı dağıtımı yapılabilmesi için, dönemsel kâr payı dağıtımı hususu taraflarca açıkça kararlaştırılmış ve hesap cüzdanında belirtilmiş, ayrıca projenin tahsilatları yapılmış olmalıdır. Bu şartların birlikte tahakkuku halinde; ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla EmlakBank, projeden yaptığı dönemsel tahsilatları, havuza katılım paylarına göre ve kendi belirleyeceği hesaplama yöntemine göre hesaplayıp, dilerse dönemsel kâr payı ile birlikte dönemsel tahsilata isabet eden anapara tutarını, dilerse sadece dönemsel kâr payını katılımcıların EmlakBank nezdindeki özel cari hesabına aktarabilir. Müşteri EmlakBank'ın bu hususlardaki hak ve yetkisini kabul ettiğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.4. Müşteri, ÖFH, belirli bir projenin finansmanı için oluşturulduğundan dolayı finanse edilen projenin bitiş süresi uzarsa, ÖFH Katılma Hesabının vadesinin de başka bir işleme gerek olmaksızın, kendiliğinden proje bitimine kadar uzayacağını; ayrıca ÖFH Katılma Hesabının niteliği gereği, bu hesaplardan vadesinden önce para çekilmesinin mümkün olmadığını kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.5. Taraflar, EmlakBank'ın, önceden belirlenmiş kâr veya sair nam altında bir getiri ödenmesini veya anaparanın aynen geri ödenmesini garanti etmediğini ayrıca EmlakBank'ın Müşteriye karşı herhangi bir kâr veya sair herhangi bir getiri/ödeme taahhüdü bulunmadığını kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.3.6. Müşteri, (tahakkuk ettiği takdirde) alacağı kâr paylarının, vergi mevzuatı uyarınca stopaja tabi tutulacağını; sonradan ortaya çıkabilecek her türlü vergi, fon ve sair mali yükümlülüklerin kendisine ait olacağını bu konularda EmlakBank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.7. Taraflar, Projenin, kim tarafından, hangi sürede ve ne şekilde gerçekleştirileceğinin belirli ve ayrıca bu hususlar Müşteri'nin bilgisi dâhilinde bulunduğundan, EmlakBank'ın proje ile ilgili olarak herhangi veya projenin eksik gerçekleştirilmesinden veya gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, bu konularda EmlakBank'a hiçbir borç ve yükümlülük/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Proje ile ilgili sorumlulukların tamamı Müşteri ve Yüklenici/Projeyi gerçekleştirecek kişilere aittir. Keza, projenin finansman yöntemi ve geri ödemeleri de başlangıçta belli ve Müşteri tarafından bilinmekle, Müşteri; geri ödemelerin tahsili hususunda EmlakBank'a, hile ve kasıt hali istisna olmak üzere hiç bir borç veya sorumluluk yüklenemeyeceğini,

peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.8. Müşteri, EmlakBank'ın açık ve yazılı muvafakati bulunmadıkça, ÖFH oluşturulmak üzere açılmış hesaplarını veya hesaptan dolayı doğmuş veya doğacak haklarını, rehin edemez, temlik ve/veya ciro ile başkasına devredemez. Şayet Müşteri bu hükme rağmen, hesaplarını, hesaptan kaynaklanan hak ve alacaklarını EmlakBank'ın açık ve yazılı muvafakati olmadan rehin veya temlik veya devir ederse, EmlakBank kendisine ulaşan bu kapsamdaki talepleri/bilgileri, işbu maddedeki yetkisine istinaden başkaca hiçbir işleme gerek olmaksızın reddetme hak ve yetkisine sahiptir. Üçüncü şahısların bu sebeple uğrayacağı zararlar tamamıyla Müşteriye aittir. Taraflar bu konuda EmlakBank'ın hiçbir yükümlülüğünün veya sorumluluğunun bulunmadığını kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul ederler.

2.3.9. Proje vadesinin bitiminde veya herhangi bir nedenle projenin vadesinden önce sona ermesi halinde ÖFH, EmlakBank tarafından tasfiye edilir. Tasfiye sonucu oluşacak kâr veya zarar havuza iştirak eden katılımcıların hesaplarına yansıtılır. Proje vadesi bitmiş olmasına rağmen, henüz geri ödeme tahsilatları yapılmamışsa havuzun tasfiyesi, tüm tahsilatın yapılmasına kadar ertelenebilir.

2.4. Yabancı Para İle Açılan Hesaplara İlişkin Hükümler:

2.4.1. Bütün işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile hesaba giren paralar, EmlakBank tarafından resen hesabın para cinsine dönüştürülebilir. EmlakBank, para cinsi dönüştürme işlemlerinde bütünüyle kendi kurlarını uygulamaya yetkilidir.

2.4.2. EmlakBank, hesabın para cinsinden başka bir para cinsiyle yapılan ödeme talimatlarını yerine getirebilir. Ancak, EmlakBank'ın hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile ödeme yapmayı kabul etmesi durumunda, başka para cinsine çevirme işlemlerinde kendi kurlarını uygulamaya yetkisi bulunmaktadır.

2.4.3. Müşteri yabancı para cinsinden açılan hesaplarla ilgili olarak yürürlükte bulunan mevzuata uymayı ve mevzuata uymaması nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü sonuçları üstlenmeyi peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5. Altın, Gümüş ve Platin Depo Hesaplarıyla İlgili Hükümler:

2.5.1. Altın, gümüş veya Platin Depo Hesapları, Altın, gümüş ve/veya platinin fiziki teslimi karşılığında ya da EmlakBank tarafından satışı yapılmak suretiyle herhangi bir hesap türünden açılabilir. Hesapla ilgili işlemler ve kayıtlar altın, gümüş, platin üzerinden yürütülür ve takip edilir.

2.5.2. Saflik oranlarımız altın; 995/1000, gümüş; 1000/1000 ve platin; 1000/1000 olarak belirlenmiştir. EmlakBank ilgili saflik oranlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılacak değişiklikler EmlakBank'ın internet sitesinden duyurulur.

2.5.3. EmlakBank müşteri ile mutabakat yapması halinde fiziki teslim işlemlerinde daha farklı saflik oranları ile işlem yapabilir.

2.5.4. Fiziki teslimlerle ilgili doğacak maliyetler müşterinin hesabına borç kaydedilir. Müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla ilgili maliyetlerin hesabına borç kaydedilmesini geri dönülmez biçimde kabul ve beyan eder.

2.5.5. Hesaba altın/gümüş/platin yatırma ve çekme işlemlerindeki paraya çevirmelerde; yatırma ve çekme gününde EmlakBank'ın geçerli bulunan altın/gümüş/platin değerleri (kuru) uygulanır. Hesaba fiziki altın, gümüş, platin yatırılması talebi, EmlakBank'ın kabulüne bağlı olup, şayet EmlakBank fiziki teslimi kabul ederse, yatırılacak altın/gümüş/platinin cari mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflikta olması gerekmektedir. Aksi takdirde EmlakBank fiziki teslim talebini reddetme hak ve yetkisine sahiptir.

2.5.6. Müşteriye yapılacak ödemelerde ve hesaptan altın/gümüş/platin çekme işlemlerinde; altın için bir kilogram, gümüş için ise yüz kilogramın altındaki miktarlarda, platin için ise miktarı ne olursa olsun fiziki teslim yapılması mümkün değildir; ancak platin için EmlakBank ile Müşteri ayrıca mutabık kalarak fiziki teslim şartları belirleyebilirler. Şayet çekilecek miktar bu değerlerin altında olursa, bu takdirde Müşterinin çekeceği miktar kadar altını/gümüşü/platini, başkaca bir işleme lüzum olmaksızın altının/gümüşün/platinin EmlakBank'ın ödeme günündeki değeri (kuru) üzerinden EmlakBank tarafından satın alınmış sayılır ve tutarı Müşteriye TL veya döviz olarak ödenebilir. Altının/gümüşün fiziki teslimini talep eden Müşteri, EmlakBank'ın belirleyeceği taşıma, güvenlik ve teslim dair masrafları EmlakBank'a derhal ödemekle yükümlüdür, Müşteri aksi takdirde EmlakBank'a hiçbir yükümlülük yüklenemeyeceğini beyan ve kabul eder.

2.5.7. Müşteri fiziki teslim taleplerini, yazılı olarak EmlakBank'a ihbar etmek zorundadır. EmlakBank, kendisine ulaşan fiziki teslim taleplerini mümkün olan en kısa sürede tamamlayacaktır. Müşteri bu hususları kabul ile EmlakBank'a karşı tüm itiraz ve sair yasal haklarından kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayrikabili rücu feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5.8. Müşteri, altın, gümüş ve platin depo hesaplarıyla ilgili olarak yürürlükte bulunan mevzuat ve EmlakBank'ın uygulamalarına tümüyle riayet etmeyi; ilgili mevzuat ve uygulamalara uymaması nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü sonuçları üstlenmeyi peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5.9. İş bu Sözleşmenin hesaplarla ilgili ana madde başlığı altında düzenlenmiş bulunan tüm hükümleri, niteliğine aykırı olmadıkça altın, gümüş ve platin depo hesapları için de taraflar açısından aynen geçerli olup bağlayıcıdır.

2.6. Ortak Hesaplarla İlgili Hükümler:

2.6.1. Sözleşme kapsamında açılacak müşterek hesaplarda; hesap sahiplerinden her biri (aksine açık ve yazılı bir talimat olmadıkça) hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye ve Sözleşme ile hesap sahibine tanınan bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahiplerinin hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunmasından veya hesap üzerinde kendisine tanınan yetkileri kullanmasından doğacak tüm sonuçları peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul ve taahhüt eder.

2.6.2. Aksine açık ve yazılı bir talimat bulunmadıkça hesap sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatıyla EmlakBank'taki müşterek hesap üzerinde tek başına her türlü tasarrufta bulunabilir, hesabı kapatabilir. Böyle bir durumda, EmlakBank'ın talep etmesi halinde hesap cüzdanının ibrazı zorunludur. Taraflar, EmlakBank'ın müşterek hesap sahiplerinden birinin hesapla ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirmesi durumunda, müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan tamamıyla kurtulmuş olacağını kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşterek hesabın tamamı üzerinde hesap sahiplerinden her birinin münferiden tasarrufu ile ilgili olarak bu bölümde zikredilen yetkiler, hesap sahiplerinin kendi aralarındaki birbirlerine olan güven ve iyi niyetin bir tezahüründen ibaret olup; EmlakBank'ın herhangi bir şekilde dahil söz konusu değildir.

2.6.3. Hesap sahipleri hesabın açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisse tutarlarını yazılı olarak kararlaştırıp, EmlakBank'a bildirmemiş iseler; bu durumda kural olarak hisse tutarları eşit kabul edilir.

2.7. İştirak Halinde Hesaplarla İlgili Hükümler:

2.7.1. Bu şekilde açılan veya sonradan her ne sebeple olursa olsun bu şekilde dönüşen hesaplar üzerinde, ancak hesap (hak) sahiplerinin tamamının birlikte/müşterek imzaları ile tasarrufta bulunulabilir.

2.7.2. Hesap sahiplerinden her biri, iştirak halindeki hesap üzerinde tek başına hareketle tasarruf yetkisi olmadığı halde, tek başına hareketle hesapla ilgili bir tasarrufta bulunur ise; bu şekilde tasarrufta bulunan hesap sahibi, gerek diğer hesap sahiplerine ve gerekse EmlakBank'a karşı tüm sonuçlarıyla birlikte sorumlu olduğunu, EmlakBank'ın bu nedenle oluşacak tüm zararını karşılamayı kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.8. Yatırım (Saklama) Hesapları:

2.8.1. Müşteri, Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş Ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ hükümleri tahtında gerçekleştireceği hizmetler nedeniyle akdedilecek çerçeve sözleşmeye istinaden EmlakBank nezdinde açtıracığı yatırım (saklama) hesaplarında menkul kıymet ve sermaye piyasası araçları dışında, fiziki veya elektronik ortamda kaydı tutulan başta ürün senetleri olmak üzere, kıymetli evrak ve/veya sair senetleri de saklayabilir. Böyle bir durumda Müşteri EmlakBank tarafından belirlenmiş olan saklama ücretlerini, komisyonlarını ve sair bilcümle ferilerini EmlakBank'a ödeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.9. Katılım Fonu (Hesaplar) İle İlgili Ortak Hükümler:

2.9.1. Gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden; katılma hesaplarında birim hesap değerlerinin ve özel cari hesaplarda yatırılan fonların (150.000 TL " Yüz Elli Bin ") (mevzuatta belirtilen miktar) kadar olan kısmı "Sigortaya" tabidir.

2.9.2. Tüm hesaplar bakımından, EmlakBank'ın hesaba fon kabul ettiği ilk gün (valör) uygulamasında, paranın EmlakBank'a yatırıldığı günü izleyen ilk işgünü esas alınır. Ancak EmlakBank, bu uygulamayı Müşteri aleyhine olmayacak şekilde (aynı gün veya sonraki gün gibi.), hesap türleri bazında veya müşteri bazında veya hesap meblağı bazında veya sair kriterler bazında farklılaştırarak uygulamaya yetkilidir. Katılım fonunun çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır. Bu konuda, EmlakBank'ın bağlı olduğu Kuruluş Birliklerince bankacılık genel uygulamaları doğrultusunda yeni kararlar alınması halinde; yapılacak bu yeni düzenlemeler geçerli olacak ve uygulanacaktır.

2.9.3. Müşteri, hesabından herhangi bir sebeple ve/veya herhangi bir şekilde fazla ödeme yapıldığının anlaşılması halinde, fazla ödenen tutarı ilk yazılı talepte derhal EmlakBank'a geri ödeyeceğini; aksi halde söz konusu fazla ödemenin işbu sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla; fon, vergi ve diğer ferileriyle birlikte aleyhine borç kaydedileceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.9.4. Hesap sahibinin/hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, mirasçılar/diğer hesap sahipleri EmlakBank'ın kendilerine yaptığı ödeme nedeniyle gerek vergi dairelerine ve gerekse diğer mirasçılara/diğer hesap sahiplerine karşı

doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ve taahhüt ile EmlakBank'ı bu konularla ilgili her türlü sorumluluktan kurtarmayı; aksi halde kendilerine ödenen tutarı EmlakBank'a iade etmeyi kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.9.5. EmlakBank, hesap sahiplerinden birinin veya bir kaçının ölümünden ya da gaipliğinden haberdar olursa, veraset ve intikal vergisinin ödendiğine ilişkin belge getirilinceye kadar, hesaptan tasarruf edilmesini durdurmaya ve katılma hesaplarındaki tutarları, vadesinde ya da vadesinden önce Müşterinin cari hesabına aktarmaya yetkilidir. EmlakBank bu yetkisini kullanmayarak, katılma hesaplarını müşterek hesap hükümlerine göre işletmeye de yetkilidir.

2.9.6. Hesap cüzdanları (açıklamalar dâhil) Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Hesap cüzdanı ile EmlakBank nezdinde tutulan kayıtların farklılık göstermesi veya ihtilaf halinde EmlakBank kayıtları geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri bu hususu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.9.7. EmlakBank, Müşteriye hesap özeti gönderdiği takdirde, hangi iletişim aracı kullanılarak gönderilmiş olursa olsun, gönderilen hesap özeti iş bu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası hükmündedir. Taraflar, gönderilen hesap özeti ile EmlakBank nezdinde tutulan kayıtların farklılık göstermesi veya ihtilaf halinde EmlakBank kayıtlarının geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.9.8. Müşteri, EmlakBank nezdindeki hesaplarından içki, şans oyunları, cinsel istismar vb. gibi katılım bankacılığı prensiplerine aykırı davranışlara yönelik ya da irtibatlı işlemleri gerçekleştirmeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. EmlakBank Müşterinin bu tür işlemler gerçekleştirmesini engelleyebilir. Herhangi bir engel olsun ya da olmasın Müşterinin hesaplarından bu tür işlemler gerçekleştirmesi halinde EmlakBank, nezdindeki hesabı kapatıp, hizmet vermeyi durdurma hak ve yetkisine sahiptir.

2.9.9. EmlakBank tarafından, sigorta kapsamındaki tutar için Fona mevzuat gereği yapılacak prim ve sair ödemelerin tamamı Müşteriden tahsil edilir.

2.9.10. İşin niteliğinin, katılım bankacılığı, bankacılık ve/veya muhasebe ilkelerinin ya da Müşterinin talimatlarının yeni bir hesap açmayı veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilavesini gerektirmesi halinde EmlakBank, Müşteri adına resen yeni bir hesap açabilecek veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilave edebilecektir. İşbu madde Müşteri tarafından bütün bu hususlarda EmlakBank'a verilmiş gayrikabili rücu bir yetki/talimat/onay niteliğindedir.

3. ZAMANAŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR, EMANET VE SAİR ALACAKLAR

3.1. EmlakBank elinde bulunan her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi/ işlemi, herhangi bir yazılı talimatı (kiralık kasalardaki kıymetler için kasanın en son açılması; ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, hesap sahibinin erginlik) tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Yetkili mercilerce bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin bulunduğu tarihte durur.

3.2. EmlakBank zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 (İki Yüz Elli) Türk Lirası (mevzuat başka bir tutar belirlerse o tutar) ve üzerindeki katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna devredileceği hususunda Müşteriyi uyarır. Söz konusu katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 250 TL altındaki her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar EmlakBank'ın internet sitesinde liste halinde ilan edilir. EmlakBank, listelerin internet sitesinde ilan edildiğini, ülke genelinde yayım yapan gazetelerde mevzuatın belirlediği süreyle ilan eder. Bu listeler eşzamanlı olarak Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna gönderilir ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu internet sitesinde yayınlanır.

3.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibi veya mirasçıları tarafından ilgili mevzuatta belirtilen sürelerde aranmayanlar EmlakBank tarafından, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından gelir kaydedilir.

4. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER:

4.1. Müşteri, çek hesabı açılışında mevzuatta belirtilen ve EmlakBank tarafından talep edilen dokümanları EmlakBank'a vermeyi kabul ve beyan eder.

4.2. Müşteri, çek karnesi ilişkisinin, gayr-ı nakdi kredi niteliğinde olduğunu, çek karnesi talebinin, Müşteri'nin ekonomik, mali ve sosyal durumu ve bu bunları etkileyebilecek tüm hususlar dikkate alınarak değerlendirilebileceğini ve teminat verilmesi şartına bağlanabileceğini, teminatlar tesis edilmiş olsa dahi çek karnesi verilmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

4.3. Müşteri, çek karnesi verilmesinden sonra, tüzel kişinin yönetim organındakilerin ve imza yetkililerinden birinin değişmesi veya çek hesabı açma veya çek karnesi alma yasaklı haline gelmesi durumunda, yazılı olarak EmlakBank'ı derhal bilgilendirmeyi kabul ve beyan eder.

4.4. Müşteri, karşılıksız çıkan her bir çek yaprağı için EmlakBank'ın kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutara karşılık EmlakBank'ın talep ettiği miktarda parayı, EmlakBank nezdinde rehinli hesapta bloke edeceğini, keşide edilmemiş çekler dâhil bloke edilen tutarın kanunen ödenmesi gereken tutarın altına düşmeyeceğini, hesap hareketlerinden dolayı meydana gelecek farkı ilk talepte EmlakBank'a ödeyeceğini, kanunen ödenmek zorunda olunan miktarın mevzuat gereği yükseltilmesi halinde hesapta bulundurulacak para miktarını da derhal yükselteceğini, kabul ve beyan eder.

4.5. Müşteri, her bir karşılıksız çek yaprağı için EmlakBank'ın ödediği miktarı, mevzuatın öngördüğü sınırlar dâhilinde ödeme tarihindeki EmlakBank'ın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırım oranının yüzde elli fazlası üzerinden işleyecek mahrum kalınan kar payı ve masrafları ile birlikte ödemeyi kabul ve beyan eder.

4.6. Müşteri, çek yapraklarını silinmez kalemle yazıp imzalamayı, yazının silinmiş olmasından kaynaklanabilecek yolsuzluklardan ve zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu, kabul ve beyan eder.

4.7. Müşteri, kullanılmaya elverişli olmayan veya iptal edilen çek yapraklarını bir yazı ekinde EmlakBank'a derhal iade etmeyi kabul ve beyan eder.

4.8. Müşteri, çek karnesini dikkatle saklamayı, korumayı ve çekleri özenle düzenlemeyi aksi halde doğabilecek zararların şahsına ait olacağını; boş çek karnesini/yaprağını kaybettiği/çalındığı takdirde ilgili çekin ödenmemesine ilişkin mahkemece verilmiş tedbir veya iptal kararı EmlakBank'a ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden dolayı EmlakBank'ın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.9. Mevzuatta belirtilen şekilde ve sürede çekten cayıldığı EmlakBank'a yazılı olarak bildirilmediği sürece, ibraz süresi geçmiş çekler EmlakBank tarafından ödenebilir.

4.10. Müşteri çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında EmlakBank'ın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, provizyon (karşılık) istenmeyebileceğini, çekteki imza ile EmlakBank nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenmesinin tabii olduğunu, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan EmlakBank'ın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

4.11. Müşteri, çekle işleyen hesabında, en az keşide ettiği çek tutarında bir meblağı her zaman hazır bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.

4.12. Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide edeceğini, başka bir para cinsi üzerinden çek keşide ettiğinde, çekin ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde EmlakBank'ın dilerse EmlakBank'ın döviz kurları üzerinden TL ile dilerse tespit edeceği değişim oranından hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebileceğini kabul ve beyan eder.

4.13. Müşteri, 'aynen ödeme kaydı' ile hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile çek keşide ettiğinde, EmlakBank'ın dilerse hesaptaki tutarı EmlakBank'ın döviz kurları ile çekin keşide edildiği para cinsine çevirerek ödeme yapabileceğini, dilerse de aynen ödeme kaydı ile keşide edilen çek ile hesabın para cinsi aynı olmadığından çekin arkasını karşılıksız olarak yazabileceğini kabul ve beyan eder.

4.14. Müşteri, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka para cinsi üzerinden keşide edilen çekin ödenmesi için yapılan para değişiminden kaynaklanacak her türlü masraf ve zararın ve bunlara ilişkin vergilerin kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

4.15. Müşteri, Avrupa, Amerika ve sair yerlerdeki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli serbest döviz APA dahili konvertibl dövizlerden oluşan çeklerin iştira edilerek söz konusu dövizlerin Türk Lirası tutarlarının kendisine ödenmesi halinde işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme sebebiyle doğan borçlarını EmlakBank'ın ilk yazılı talebinde ayrıca ihtar/protesto çekmesine, herhangi bir kanuni merasime lüzum olmaksızın derhal döviz olarak aynen ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde yukarıda belirtilen yabancı Banka çeklerinden dolayı EmlakBank'a olan borcunu çekin EmlakBank tarafından ödendiği tarihten itibaren ve ödeme tarihindeki EmlakBank'ın uyguladığı en yüksek cari kredi kullandırım oranının yüzde elli fazlası üzerinden hesaplanacak gecikmesiyle ödemeyi, yabancı banka çeklerinin iştira edilmesi sebebiyle EmlakBank tarafından tanzim edilen Döviz Alım Belgelerinin bahis konusu çeklerin fiilen tahsilinden önce döviz hesabının kapatılması için kullanılmayacağını kabul ve beyan eder.

5. TAHSİLE VERİLEN KAMBIYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1. EmlakBank'ın rehin, hapis ve sair hakları saklı kalmak kaydıyla, EmlakBank, kambiyo senetlerinin tutarını ancak

kesin tahsilden sonra Müşteri hesabına işler. EmlakBank tarafından ödenmeyen kambiyo senetleri için, Müşteri'nin yazılı olarak açıkça talep etmiş olması ve ayrıca masraflarını da ödemiş olması durumunda protesto işlemleri yapılabilir. Müşteri, masrafları ödemişse ya da yazılı olarak hesabından tahsil edilmesi yönünde talimat vermiş olmasına rağmen hesabında yeterli bakiye bulunmuyorsa, EmlakBank'ın hiçbir surette ihbar veya protesto yükümlülüğü bulunmamaktadır.

5.2. Kambiyo senedi metninin; eksik, yetersiz veya çelişkili olması ya da senedin süresinde ibraz edilmesine elverişli bir zamanda EmlakBank'a tevdi edilmemesi durumlarında, eksiklik ve gecikmelerden dolayı sorumluluk tamamıyla Müşteriye aittir. Müşteri bu durumlarda EmlakBank'a hiçbir kusur, sorumluluk veya görev yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Usulüne uygun düzenlenmeyen, şekil şartlarını haiz olmayan senetlerden veya bunlardaki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıklardan doğan sorumluluklar tamamıyla Müşteriye aittir. Bu ihtimalde gerekirse EmlakBank'ın Müşteriye rücu hakkı saklıdır. Taraflar, EmlakBank'ın kambiyo senetlerini; unsurları, Müşteri'nin hak sahipliği, sahtelik, tahrifat, imza, protesto/ibraz süresi ve sair hiçbir yönden inceleme yükümlülüğünün hiçbir şekilde bulunmadığını; bu hususlara ilişkin her türlü borç ve sorumluluğun, yükümlülüğün tüm sonuçlarıyla birlikte Müşteri'ye ait olduğunu; bunlardan dolayı EmlakBank'ın karşılaşılabileceği her türlü zarar, ziyan veya sair herhangi bir borç/yükümlülük ve giderden kayıtsız ve şartsız olarak Müşteri'nin sorumlu olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Banka'nın kambiyo senedini tahsile kabul etmesi, kambiyo senedinin bu madde kapsamında sayılan yönlerden sorunsuz veya mevzuata uygun olduğu anlamına gelmeyecektir.

5.3. Tahsile verdiği kambiyo senetlerinin akıbetini takip etme ve vadesinde ödenmeyen kambiyo senetlerini gecikmeksizin EmlakBank'tan teslim/iade alma yükümlülüğü tamamıyla Müşteri'ye aittir. Müşteri, EmlakBank'tan, hiç teslim/iade almadığı veya zamanında teslim/iade almadığı hiçbir kambiyo senedinden (bu nedenle zamanaşımına uğrama, takip ve tahsil imkânının zorlaşması/ortadan kalkması ya da tahsil edememe ve sair hiçbir durumdan) EmlakBank'ın sorumlu tutulamayacağını/bulunmadığını, bu konularda EmlakBank'a hiçbir görev/sorumluluk veya borç yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Vadesinde ödenmeyen kambiyo senetlerinin tahsili veya kovuşturması amacıyla EmlakBank'ın hiçbir şekilde yasal işlem yapma yükümlülüğü ve bu konularda herhangi başka bir sorumluluğu bulunmamaktadır. EmlakBank'ın rehin, hapis ve sair hakları saklıdır.

5.4. EmlakBank, kambiyo senedini ilgili şube veya muhabinine göndermekle ibraz görevini yerine getirmiş sayılır. Müşteri; kaybolma, çalınma ve sair riskleri olduğunun bilincinde olarak ve bunlardan kaynaklanacak riski kabul ederek/üstlenerek EmlakBank'ın kambiyo senedini ilgili şube veya muhabinine posta, kargo, kurye veya benzeri yöntemlerle gönderebileceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan ve kabul etmiştir. Müşteri, EmlakBank'ın gönderimde geçen sürenin sonuçları (ibraz/protesto süresinin dolması, sürelerin kaçırılması, senedin yıpranması ve sair) ile veya herhangi bir nedenle (kaybolma, çalınma, zayi olma ve sair), kambiyo senedinin hiç ulaşmamasının veya geç ulaşmasının sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu bulunmadığını, bu hususlarda EmlakBank'a hiçbir borç, görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini, peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Kambiyo senedinin zıyı halinde ödeme yasağı, iptal ve ilgili dava ve yasal işlemleri yapmak hususundaki tüm yükümlülükler Müşteri'ye aittir. Müşteri bu hususlarda EmlakBank'a hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Seyahat çekleri, eurocheque, şahıs çekleri gibi çeklerin ödenmesinden sonra çalınma, karşılıksız çıkma ve diğer herhangi bir nedenle ödenmemesi, yapılan ödemenin iadesinin istenmesi gibi sorumluluklar ve sonuçlar tümüyle Müşteri'ye aittir, Müşteri, EmlakBank'tan aldığı meblağı/parayı derhal tüm ferileri ile birlikte EmlakBank'a iade etmekle/geri ödemekle yükümlüdür.

6. DÖVİZ VE KIYMETLİ MADEN ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Müşteri talimatlarını ve/veya iptal talebini ancak yazılı olarak ve açıkça veya EmlakBank'ın bildirdiği başkaca yöntemlerle verebileceğini, aksi halde dikkate alınmayabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. Müşteri, vermiş olduğu talimatlara konu işlemlerin, 09:00 ila 17:00 saatleri arasındaki EmlakBank'ın kendi (alış veya satış) kurlarından işleme alınabileceğini bildiğini; bu hususta hiçbir itiraz, defi vs. talebinin bulunmadığını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Döviz ve kıymetli maden alım-satım kurlarının, sisteme herhangi bir nedenle hatalı (piyasa kurlarından ve EmlakBank'ın olağan kur uygulamalarından makul olmayan şekilde farklı) olması halinde, EmlakBank bu kurlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancın tahsilini talep etmeye, hesaplardan resen tahsile veya borç kaydetmeye yetkilidir.

6.4. Müşteri, Alım-satım talimatını süreli olarak vermesi durumunda, talimatın iptaline ilişkin ikinci bir yazılı talimatının EmlakBank'a ulaşması anına kadar bu talimatın kendisi bakımından geçerli ve bağlayıcı olacağını ve EmlakBank tarafından buna göre işlem yapılabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. Müşteri, düzenli/otomatik alım-satım talimatlarını ancak EmlakBank tarafından belirlenen formata (içeriği dâhil) uygun verebilir; belirlenen format ve içeriğe uygun olmayan otomatik alım/satım emirleri EmlakBank tarafından dikkate alınmayabilir. Düzenli/Otomatik alım-satım talimatının gerçekleşmesi durumunda, Müşteri söz konusu talimat tutarını hesabında önceden hazır bulundurmak veya işlemin gerçekleştiği/gerçekleşeceği iş günü mesai bitimine kadar hesabında hazır hale getirmekle yükümlüdür. Aksi halde, ilgili talimat EmlakBank tarafından, ters işlemle kapatılacak olup, aradaki fark resen tahsil veya Müşteri hesabına borç kaydedilebilecektir.

6.6. Taraflar, Hesap bakiyesinin alım-satım talimatında belirtilen işlemi gerçekleştirmeye yetmemesi durumunda, Müşteri tarafından kısmi işlemin açıkça yasaklanmamış olması durumunda, EmlakBank'ın kısmi işlem yapabileceğini beyan ve kabul eder.

6.7. Müşteri, alım-satım talimatını işlemin gerçekleştirilmesinden önce, EmlakBank'ın belirleyeceği süreleri ve formatı dikkate alarak vereceği yeni bir talimat ile güncelleyebilir veya iptal edebilir. Güncelleme veya iptal talimatı mutlak surette süresinde gelmek ve EmlakBank'ın kabul etmesi şartıyla hüküm ifade edecektir. Aksi halde hiçbir geçerliliği yoktur ve EmlakBank tarafından işleme esas alınmaz.

6.8. Müşteri, alım-satım talimatında belirtilen işlemi EmlakBank'ın ayrıca bir teyit aramaksızın yapmaya yetkili olduğunu; alım satım talimatının yanlış ve/veya eksik verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konularda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.9. Müşteri, herhangi bir şekilde iznine, rızasına, onayına ve/veya muvafakatine ihtiyaç olmaksızın EmlakBank'ın alım-satım talimatı alınmasını durdurmaya/sınırlamaya yetkili olduğunu; ancak sona erme tarihinden evvel EmlakBank'a ulaşan alım/satım talimatının işbu madde hükümleri tahtında tamamlanacağını; bu hususta hiçbir itiraz, defi vs. talebinin bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.10. Müşteri, işbu sözleşmeyi imzalamakla, döviz veya kıymetli madenlerin alım-satımı için EmlakBank'ı (ve dolayısıyla EmlakBank'ın anlaştığı aracı kurumları), borsalarda ya da borsa dışı piyasalarda adına yapacağı tüm işlemlerde yetkilendirdiğini peşinen beyan ve kabul eder.

6.11. İnternet Üzerinden Altın Alım-Satım Ve Gönderi (Havale) İşlemlerine Dair Özel Hükümler:

6.11.1. Yapılan alım-satım işlemleri, Müşterinin internet/mobil şube üzerinden verdiği bilgilere istinaden gerçekleştirilmektedir.

6.11.2. Müşteri, alım-satım talimatında belirtilen işlemi EmlakBank'ın ayrıca bir teyit aramaksızın yapmaya yetkili olduğunu; alım-satım talimatının yanlış verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konuda EmlakBank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.11.3. EmlakBank Müşterinin altın gönderi (havale) emirlerini, bu Sözleşmede yazılı şartlar ve Müşterinin vereceği "Alıcı bilgileri" çerçevesinde yerine getirecektir. Bu nedenle Müşteri, Alıcının adı, soyadı ile cep telefonu numarasını doğru, tam ve eksiksiz bir şekilde bildirmekle (ilgili alana girmekle) yükümlüdür. Müşteri, her işlemde bu bilgileri vermek (ilgili alana girmek) zorundadır. Bu bilgilerin hiç verilmemesi ya da eksik/hatalı girilmesi/verilmesi nedeniyle ortaya çıkacak sorunlardan ve/veya zararlardan tümüyle Müşteri sorumludur. Müşteri bu konuda EmlakBank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.11.4. EmlakBank, Alıcıya gönderi işlemi ile ilgili bilgilendirmeyi kural olarak SMS yolu ile gerçekleştirir; EmlakBank'ın bu bilgilendirmeyi sair iletişim araçlarıyla yapma hakkı saklıdır. Müşteri, EmlakBank'ı tüm bu işlemler için kayıtsız ve şartsız olarak yetkilendirdiğini peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.11.5. Alıcı, SMS ya da yukarıda belirtilen sair yöntemler ile kendisine ulaştırılan bilgileri kullanarak, altını EmlakBank'ın belirlediği şubelerinden teslim alabilir. Geçerli bir kimlik belgesini, gönderilen Referans numarası ve SMS'i ibraz edemeyen Alıcıya altın teslim edilmez.

6.11.6. Altın gönderi mesajı yanlış kişiye gitmiş ya da bir biçimde Alıcıya ulaşmamışsa altın, Müşterinin talebi üzerine ve ancak Alıcıya tanınan süre (bu süre 30 gündür) geçtikten sonra iade edilebilir. Müşterinin EmlakBank nezdinde hesabı yoksa altın, Müşteri adına 10 (on) yıl süre ile saklanır; Müşterinin iade talebi olmazsa ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredilir.

6.11.7. Müşteri, gönderi talimatı verdikten sonra, Alıcıya EmlakBank tarafından yapılacak her türlü ödemeden kendisinin sorumlu olacağını; ayrıca Alıcıya bildirim yapılmasından sonra gönderiyi geri alma hakkının bulunmadığını ve bildirim

yapıldıktan sonra EmlakBank'ın yukarıda belirtilen sürelerin sona ermesine kadar Alıcıya ödeme yapabileceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. Müşteri, vereceği her havale emrinde havale alıcısının adını, açık adresini, telefon numarasını, havale edilecek tutarı ve ayrıca belirtilmesi gereken diğer hususları açıkça ve yazılı olarak belirtmek zorundadır.

7.2. EmlakBank havale tutarını, havale alıcısına, davetiye veya ihbar mektubu göndererek veya telefonla bildirmek veya bildirim yapmadan havale alıcısının hesabına doğrudan geçmekte/göndermekte serbest ve yetkilidir.

7.3. Müşteri, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına EmlakBank tarafından yapılacak her türlü ödemeden sorumlu olacağını; ayrıca havale alıcısına davet/bildirim yapılmasından sonra geri alma hakkının bulunmadığını ve davet/bildirim yapıldıktan sonra geri dönse dahi EmlakBank'ın havale alıcısına ödeme yapabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.4. Müşteri, havale tutarının havale alıcısına ödenmesiyle veya havale tutarının, havale alıcısının borcu için EmlakBank elinde iken haciz, rehin, tedbir veya sair akdi ya da kanuni sebeplerle bloke ve tahsili halinde dahi EmlakBank'ın sorumluluğunun sona ereceğini EmlakBank ve/veya muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacağını kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder. Yurtdışına yapılacak yabancı para cinsinden havalelerde EmlakBank'ın sorumluluğu, muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle sona erecektir.

7.5. Müşteri, ATM, Elektronik Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzeri uygulamalar aracılığıyla yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, havale alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılmaması sonucu havalenin, havale alıcısının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi nedenlerde ilgili kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta EmlakBank'ın taraf olmayacağını, bu hususlarda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.6. Toplu Havale/EFT İşlemleri: Müşteri toplu havale/EFT isteklerini EmlakBank'ın dosya formatına ve içeriğine uygun olarak ve kendisine verilen bilgi ve/veya cihazlar marifeti ile internet/mobil şubesinden sisteme aktaracaktır. Müşteri, bu bilgilerin EmlakBank sistemine yüklenmesi ve dosya formatına uygunluğunun bizzat kendisinin sorumluluğunda olduğunu; hatalı ve/veya eksik işlemlerden dolayı EmlakBank'a herhangi bir sorumluluk atfedilemeyeceğini kayıtsız ve şartsız kabul ve taahhüt ile EmlakBank'a karşı tüm itiraz ve şikâyet haklardan peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.6.1. EmlakBank işlemleri sisteme aktarılan bilgiler doğrultusunda gerçekleştirir. Bu nedenle Müşteri internet/mobil şubeden sistem kontrollerini bizzat yapacak ve varsa hata ve eksiklikleri öğrenip, giderilmesi için EmlakBank'a bildirimde bulunacaktır.

7.6.2. Toplu havale/EFT işlemlerinde (ileri tarihli olsun olmasın) sistem tarafından havale/EFT işlemlerinin gerçekleştirileceği anda hesap bakiyesinin müsait olması şarttır. Müşteri aksi takdirde EmlakBank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.6.3. Sisteme bir defada girilen toplu havale/EFT isteklerinin hepsi aynı para cinsinden olmalı ve gidiş tarihleri aynı olmalıdır. Şayet farklılık olacaksa Müşteri bunları ayrı ayrı dosyalarda sisteme girmelidir. Aksi halde, işlemlerden bir kısmı ikmal edilemeyecektir. Müşteri, tüm hususları kabul ile işlemin ikmal edilememesi halinde EmlakBank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini, EmlakBank'a karşı doğabilecek talep ve haklarından peşinen feragat ettiğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. OTOMATİK (DÜZENLİ) ÖDEMELERE AİT HÜKÜMLER

8.1. Banka bu hizmeti kendisi doğrudan sunabileceği gibi, çözüm ortaklarıyla birlikte ve/veya çözüm ortakları aracılığıyla da sunabilir. Müşteri bu hususu bildiğini ve hizmetin bizzat EmlakBank tarafından ifası ile ilgili herhangi bir talebinin bulunmadığını beyan ve kabul eder.

8.2. Müşteri, fatura, vergi ve diğer tüm otomatik (düzenli) ödemelerinde bu hizmetleri veren ilgili tüm kurum ve kuruluşlar ile EmlakBank'ın çözüm ortakları tarafından EmlakBank'a yapılmış olan borç ve ödeme ihbarlarını, kendi adına yapılmış olarak kabul eder.

8.3. Müşteri, ayrı bir talimat vermiş olsun veya olmasın, işbu Sözleşmeyi imzalamakla, kendisine ait fatura bedelleri veya diğer düzenli ödeme tutarlarını son ödeme gününe kadar (ilgili kurum ve kuruluşlarla kararlaştırılan zamanlarda), hesaplarından ödemeye EmlakBank'ı kayıtsız ve şartsız olarak yetkili kıldığını gayrikabili rücu beyan ve kabul eder.

8.4. Müşteri düzenli ödeme talimatı verdiği hesabının bakiyesini ve kart limitini her zaman müsait halde tutmakla yükümlüdür.. Düzenli ödeme kapsamında bulunan ödemelerin, bakiye/limit yetersizliğinden dolayı yapılmamasından kaynaklanan sorumluluk tümüyle Müşteriye aittir. Ancak Taraflar, EmlakBank'ın, hesap müsait olmamasına rağmen, sehven veya bilerek düzenli ödemeleri yapması durumunda EmlakBank'ın ödediği tutarı, ücret, vergi, fon ve sair masraflarıyla birlikte Müşteri hesabına borç kaydetmeye ve derhal Müşteriden tahsil etmeye yetkili olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.5. Müşteri, fatura bedellerinin, bu hizmetleri veren kurumlar tarafından yanlış veya hatalı olarak düzenlenmesi sonucunda EmlakBank'ın yapacağı fazla/eksik/mükerrer ödemeler nedeniyle EmlakBank'tan herhangi bir talepte bulunmaksızın bütün sorunları ilgili kurum ve/veya kuruluşlar nezdinde kendisinin çözeceğini, bu konuda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.6. Müşteri, EmlakBank'ın sorumluluğunun hesabın uygun olması durumunda ve otomatik ödeme talimatına uygun olarak zamanında ödeme yapılmasından ibaret olduğunu başkaca bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Müşteri, bu nedenle, EmlakBank zamanında ödeme (havale, transfer vs.) yaptığı halde, ödemenin EmlakBank (iletişim araçları ve personeli) dışındaki sebeplerle (örneğin alıcının iletişim araçlarındaki arızalar veya personelinin hatası vb. nedenlerle) ilgili kişi/kuruluşların hesabına geç ya da eksik ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından dolayı EmlakBank'ı herhangi bir sıfatla sorumlu ve/veya muhatap almadan, taleplerini doğrudan alıcıya (ilgili kuruma) ileticeğini ve bu hususta EmlakBank'a hiçbir yükümlülük yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.7. Müşteri, işlemlerin, EmlakBank'a kendisinin verdiği bilgilerle yapılacağını; bilgilerdeki hata veya geç bildirimlerden tümüyle kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.8. Taraflar, EmlakBank'ın, düzenli ödeme kapsamında Müşteri hesabından elektronik ortamda yaptığı ödemelere ilişkin bilgileri Müşteriye göndermekle yükümlü bulunmadığını, Müşteri'nin bu madde kapsamında gerçekleştirilen işlemler hakkında genel hükümler çerçevesinde hesabından yazılı talep ile bilgi isteyeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.9. Maaş Ödemeleri: Müşteri, Bankanın bu hizmetinden yararlanabilmek için, her bir ödeme döneminde, o döneme ait ödeme bilgilerini, personeline o dönem için yapılacak ödemelerin dökümünü vs. içeren bilgileri EmlakBank'ın belirleyeceği dosya formatında ve içeriğine uygun şekilde kendisine verilen bilgi ve/veya cihazlar marifeti ile internet/mobil şubesinden sisteme yükleyecektir. Şayet EmlakBank bu bilgilerin girilmesi için belirli süre şartı öngörür ise Müşteri bu süreleri uymakla yükümlü olup; Müşteri süreleri uymayı peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul ve taahhüt eder.

8.9.1. Müşteri, bilgilerin (varsa belirtilen süreler içerisinde ve usulünce) sisteme girilmemesi veya eksik veya hatalı olarak girilmesinden kaynaklanabilecek her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; EmlakBank'a bu konuda hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini, EmlakBank'a karşı hiçbir itiraz veya talep hakkı bulunmadığını; konuya ilişkin bilcümle talep ve haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.9.2. Müşteri, personeline yapılacak maaş, ikramiye, vergi iadesi, tazminat vs. ödemelerin o döneme ait toplam tutarını, ödeme tarihinden önce (ne kadar önce olacağı EmlakBank ve Müşteri arasında ayrıca kararlaştırılır), EmlakBank nezdindeki hesabına yatırılacaktır. Bu tutarın hesaba hiç veya süresinde yatırılmaması veya eksik yatırılması veya yatırıldığı halde üzerine, haciz, rehin, tedbir vb. konulması ya da başkaca herhangi bir nedenle Müşterinin hesabında yeterli bakiye bulunmaması veya hesap üzerindeki tasarrufun her ne sebeple olursa olsun kısıtlanmış olması halinde, Bankaca hizmet gerçekleştirilmeyecektir. Bu durumda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk yüklenemez. Müşteri, bu gibi durumlarda her türlü sorumluluğun tamamıyla kendisine ait olacağını; EmlakBank'a karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmadığını; konuya ilişkin bilcümle talep ve haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.9.3. Müşteri hesaba para yatırma ve hesapta parayı belli sürelerle tutma konularında EmlakBank ile aralarındaki anlaşmaya sadık kalacağını; şayet hesabına yatırdığı tutarları EmlakBank ile mutabık kaldığı sürelerle hesabında tutmaması halinde EmlakBank tarafından belirlenecek komisyon tutarını itirazsız, kayıtsız ve şartsız, nakden ve defaten EmlakBank'a ödeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

8.9.4. Müşterinin, sağlanacak mutabakat çerçevesinde bildireceği ödeme gününde ve saatinde EmlakBank, kendisine iletilen bilgiler doğrultusunda, o döneme ilişkin maaş, ikramiye vs. ödemeleri, Müşterinin EmlakBank nezdindeki hesabından virman suretiyle her bir personelin hesabına alacak kaydedecek, ödeme tarihi itibari ile bu tutarı hesap sahibi her bir personelin kullanımına hazır hale getirecektir. Müşteri, bu işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için, ilgili hesapları üzerinde EmlakBank'ın virman yetkisi bulunduğunu kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder.

8.9.5. EmlakBank Müşterinin ileticeği bilgiler çerçevesinde işlem gerçekleştirdiğinden, Müşteri, iletilen bilgilerdeki yanlışlıklardan kaynaklanacak taleplerin muhatabı olacağını; EmlakBank'a yöneltilecek talepleri de üstleneceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

9.1. İnternet Bankacılığı/Mobil Bankacılık Hizmetleri İle İlgili Hükümler:

9.1.1. Müşteri, yapacağı her türlü işlemde bu güvenlik öğelerinin imzası yerine sayılacağını, kendisinden herhangi bir imzalı talimat alınmayacağını ve yalnız kendi hesapları üzerinde tasarruf ve işlem yapma yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

9.1.2. Müşteri internet/mobil şubede, gerekli tüm verileri girecek, işlem talimatlarına uyacak ve hizmetleri kendisi gerçekleştirecektir.

9.1.3. Müşteri, internet/mobil bankacılığı kullanarak EmlakBank'a ileteceği her türlü talimatların kendisi için bağlayıcı olduğunu; buna ilişkin her türlü itirazlarından peşinen feragat ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.1.4. EmlakBank, internet/mobil şubeden sunduğu hizmetlerin içeriğini, niteliğini ve sayısını kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir.

9.1.5. Müşteri, internet/mobil şubesine girerek, yabancı para ve altın hesabında yapacağı işlemlerde EmlakBank'ın işlemin yapılacağı yabancı para cinsi için belirlediği kurun/değerin uygulanmasını beyan ve kabul eder.

9.1.6. Müşteri, internet/mobil şubesinde girmiş olduğu ileri tarihli işlem taleplerinin, hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini ve yine o tarihte EmlakBank'ın belirleyeceği kurların uygulanacağını beyan ve kabul eder.

9.1.7. Müşteri, mobil şube hizmetlerinden yararlanmak için gerek duyacağı, bilgisayar donanımı, yazılımı ile internet bağlantısını kendisi temin edecektir. Mobil Şube kullanımı nedeniyle tahakkuk edecek internet, GPRS, WAP ve saire kullanım ücretlerinden münhasıran Müşteri sorumludur. Müşteri, EmlakBank'a bildirildiği cep telefonu numarasının kendi adına kayıtlı olmaması, değiştirilmesi, herhangi bir nedenle iptal edilmesi, cep telefonunun kaybolması ya da çalınması halinde EmlakBank'ı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan kendisinin sorumlu olduğunu, bu konuda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan kabul ve taahhüt eder.

9.1.8. Müşteri, girmiş olduğu ileri tarihli işlem taleplerinin, ancak ilgili tarihte hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini ve yine o tarihte EmlakBank'ın belirleyeceği kurların uygulanacağını beyan ve kabul eder.

9.1.9. Müşteri, EmlakBank tarafından Mobil Şube ile ilgili duyuru ve talepleri zamanında yerine getireceğini, uygulama güncellemelerini zamanında yükleyeceğini aksi takdirde ortaya çıkacak sonuçlardan tamamıyla kendisinin sorumlu olacağını, bu konuda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan kabul ve taahhüt eder.

9.2. Telefon Bankacılığı Hizmetleri İle İlgili Hükümler: Müşteri, EmlakBank'ın vereceği müşteri numarası ve telefon bankacılığı şifresi ve/veya token ve/veya gizli kelime gibi güvenlik öğelerini kullanarak hizmetlerden yararlanabilecektir.

9.2.1. Taraflar, Müşteri'nin talimatlarının yeni bir hesap açmayı veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilavesini gerektirdiği durumlarda; telefon bankacılığı yetkilisinin, Müşteri adına resen hesap açabileceğini veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilave edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.2.2. EmlakBank, Müşteri'nin bildirdiği cep telefonuna gerekli gördüğü zaman ve durumlarda sesli veya yazılı mesaj gönderebilecektir. İş bu Sözleşmenin imzalanmış bulunması, Müşteri'nin konu hakkında verdiği peşin ve genel izin/muvafakat hükmündedir.

9.2.3. Müşteri, bu işlemlerin iptali için, EmlakBank'ın belirlediği ve/veya belirleyeceği yöntemleri kullanmayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

9.2.4. Taraflar, Müşteri'nin, iş bu sözleşmede belirttiği veya internet ortamından girdiği cep telefonu numarasının, Müşteri tarafından açık ve yazılı bir talimatla değiştirilmedikçe EmlakBank tarafından Müşteri'nin aktif cep telefonu numarası olarak kabul edileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, Müşterinin cep telefonuna yazılı veya sesli mesaj servisi yoluyla bilgi talep etmesi veya EmlakBank tarafından Müşteriye yine bu yolla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesi durumunda bu cep telefonu numarasının kullanılacağını beyan ve kabul ederler. Müşteri, belirlenen cep telefonuna EmlakBank tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden veya Müşteri'nin cep telefonunun üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından kaynaklanan bütün sorumlulukları üstlendiğini; EmlakBank'a verdiği cep telefonu numarası üzerinden EmlakBank'ın elektronik sistemine ulaşan arama ve taleplerin kendisinden geldiğinin varsayılacağını, bu konularda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk veya görev yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.5. Müşteri, kimliğinin tespiti ve/veya işlem güvenliğinin sağlanması amacı taşıyan bütün soruları cevaplayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

9.2.6. Müşteri, yapacağı görüşmelerin, güvenlik nedeniyle kayıt altına alınacağını, işbu sözleşmeyi imzalamakla görüşmelerin kayıt altına alınmasına peşinen muvafakat ettiğini beyan ve kabul eder.

9.2.7. Müşteri, güvenlik öğeleri kullanarak yapacağı bütün işlemlerin ayrıca imzası aranmaksızın geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. ATM Hizmetleri İle İlgili Hükümler:

9.3.1. Müşteri, EmlakBank tarafından verilen kartlarla kendisine ait olan şifresini ve diğer güvenlik kodlarını kullanarak ATM cihazlarından bu sözleşme şartlarında ve kapsamında yararlanmayı; ayrıca kendisine verilen kartların, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar EmlakBank ve EmlakBank'ın ortak sistem oluşturduğu kuruluşlara ait ATM cihazlarında kullanmak üzere verildiğini ve bu kapsamda geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3.2. Müşteri, kartının kaybolması, çalınması gibi herhangi bir sebeple elinden rızası hilafına çıkması halinde bu hususu, EmlakBank'a öncelikle mümkün olan en hızlı şekilde, telefonla, sonra yazılı olarak vakit kaybetmeksizin derhal bildireceğini ve EmlakBank tarafından gerekli önlemler alınana kadar hesabından yapılacak bütün işlemlerden sorumlu olacağını, bu konularda EmlakBank'a hiçbir borç veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3.3. Herhangi bir şekilde Müşteriye fazla ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde Müşteri bunu derhal EmlakBank'a iade etmeyi; iade etmediği takdirde fazla ödeme tutarının bu sözleşmedeki kapsam ve yetkiler dâhilinde EmlakBank tarafından tahsil edileceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3.4. Müşteri iş günlerinde hesaplar arasında virman işlemleri ile hesaptan yapılan ödemelerde işlem valörünün aynı iş günü gerçekleştirileceğini, gün sonu işlemlerinden sonra veya hafta sonlarında ve/veya tatil günlerinde ATM'lerde yapacağı işlemlerin takip eden iş gününün valörü ile gerçekleştirileceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen kabul eder. Taraflar, konuyla ilgili mesleki tanzim kararlarında veya mevzuatta meydana gelebilecek değişikliklerin başkaca bir işleme lüzum olmaksızın bu maddedeki düzenlemenin yerini alacağını ve konuya ilişkin olarak mesleki tanzim kararı ve ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.3.5. Müşteri kartını ve şifresini yurt içinde ve yurt dışındaki ATM, POS, İnternet Bankacılığı gibi elektronik sistemlerde kullandığı takdirde, kullandığı tutar hesabından anında düşülecektir. Aynı şekilde yurt dışındaki ATM cihazlarından şifresini kullanarak yapacağı nakit çekilişlerinde çektiği döviz tutarı EmlakBank'ın o günkü döviz satış kuru üzerine ilgili ücretlerin ilavesi ile TL hesabından masraflarıyla birlikte düşülecektir. Müşteri, gerek yurt dışından, gerekse yurt içinden yaptığı harcama ve nakit hareketlerini, EmlakBank'ın dilerse TL cari hesabından gereken ücretleri alarak mahsup etme hakkının bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder.

9.3.6. Müşteri, kendi adına açılmış olan hesaplara erişimi sağlayan ve/veya Müşteri talebine istinaden, çalışanları ve/veya yakınları için verilecek ortak/ek kartlar için de iş bu Sözleşmenin ve sözleşme hükümlerinin aynen geçerli olduğunu/olacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3.7. EmlakBank, Müşterinin bu sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya herhangi bir gerekçe sunmak zorunda olmaksızın gerekli gördüğü her durum ve zamanda kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenilemeyebilir, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir. Müşteri, EmlakBank'ın bu hak ve yetkisini peşinen kabul ettiğini kayıtsız ve şartsız olarak beyan eder.

9.3.8. Müşteri, kartını kullanarak POS cihazları aracılığı ile yapacağı işlemlerde, belgede belirtilecek miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın EmlakBank nezdindeki hesabından, üye işyeri hesabına aktarılması konusunda EmlakBank'ı kayıtsız ve şartsız olarak yetkili kıldığını kabul eder.

9.3.9. EmlakBank gerekli gördüğü her durumda, Müşteriye vermiş olduğu kartları kullanıma kapatabilir, iptal edebilir veya günlük işlem limitini değiştirebilir. Müşteri EmlakBank'ın bu hak ve yetkisini peşinen gayrikabili rücu kabul ettiğini beyan eder.

9.3.10. Taraflar, EmlakBank ile Müşterinin maaş aldığı kurum/kuruluş arasında bir anlaşma bulunması halinde; EmlakBank'ın Müşteri tarafından çekilen nakit meblağı, ücret, masraf, komisyon ve bunlara ilişkin vergi ve masraflarla birlikte işlemin yapıldığı ay sonu veya takip eden aybaşı itibariyle Müşteri'nin hesabına yatırılacak maaş tutarından mahsup etmek suretiyle resen tahsile yetkili bulunduğunu kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, iş bu Sözleşmenin, söz konusu tahsilatların yapılması için EmlakBank'a verilmiş gayrikabili rücu bir yetki ve talimat niteliğinde bulunduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu maddede yer alan nakit çekme hizmetinden yararlanmış olmasına rağmen, hesabına maaş yatırılmaması veya herhangi bir nedenle işlemin yapıldığı ay sonu veya takip eden aybaşı itibariyle hesabında çekilen meblağ ve ferileri tutarınca para bulunmadığı takdirde; EmlakBank'ın, söz konusu meblağı bu Sözleşmenin temerrüt hali ve sonuçlarına ilişkin hükümleri çerçevesinde Müşteri hesabına borç kaydetmeye

ve yine Sözleşmede yer alan hükümler dâhilinde Müşteri'den tahsile yetkili olduğunu kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4. Elektronik Bankacılık Hizmetleriyle İlgili Ortak Hükümler:

9.4.1. Müşteri, tüm elektronik bankacılık hizmetlerinin imzası olmadan yapılacağını, kendisine ait müşteri numarası, şifre, parola, gizli kelime ve/veya token gibi güvenlik öğeleri kullanılarak verilen talimatların kendisi tarafından usulüne uygun olarak verilmiş yazılı talimat sayılacağını; EmlakBank tarafından verilen kartları ve şifreyi kullanmak suretiyle kendisine tanınan hak ve limitler dâhilinde gerçekleştireceği bütün işlemlerin sistem gereği imzası karşılığı olmadan yapılacağını ve bu işlemlerin ancak EmlakBank/Aracı Kurum nezdindeki kayıtlarla ispat edileceğini ve EmlakBank kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu (HMK) 193. maddesi kapsamında ve uygulamasında kesin delil olacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan ve kabul eder.

9.4.2. Müşteri, EmlakBank tarafından elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak üzere kendisine verilen her türlü şifre, parola, gizli kelime, kullanıcı adı ve müşteri numarası, token ve cep/mobil telefonuna gönderilen şifrelerin muhafazası, iptali, kullanılması konularında tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konularda EmlakBank'a hiç bir borç ve sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.3. Müşteri, EmlakBank'ın, hizmet güvenliğiyle ilgili sistem prosedürlerini ve uygulamalarını gerek duyduğu her durum ve zamanda, uygun gördüğü şekilde ve önceden bir bilgilendirmeye hacet olmaksızın bildirim olarak değiştirme hak ve yetkisine sahip olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan ve kabul eder.

9.4.4. Müşteri, EmlakBank'a vermiş olduğu her türlü bilgi ve belgelerdeki değişiklikleri derhal, açıkça ve yazılı olarak, kimlik fotokopisi ile beraber EmlakBank'a bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, anılan bildirimleri iş bu sözleşmede düzenlenen şekil ve kapsamda EmlakBank'a yapmamış olmasından dolayı doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konularda EmlakBank'a hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.5. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleri kullanılarak yapacağı havalelerden caymanın/vazgeçmenin mümkün olmadığını, EmlakBank'ın havalelerin ödendiğine/yapıldığına dair herhangi bir beyan/bildirim veya belge göndermeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.6. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleri yoluyla yapacağı ve hesabına borç kaydını gerektiren işlemleri yapmadan önce EmlakBank nezdindeki hesaplarına para yatırarak bakiyeyi/hesabı müsait hale getirmekle yükümlü olduğunu, aksi takdirde EmlakBank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini beyan ve kabul eder.

9.4.7. Müşteri, iş bu sözleşmede belirtilen ve kendisine ait olduğunu beyan ettiği elektronik posta, faks, telefon, posta adresi ve GSM numarasına EmlakBank tarafından ayrıca herhangi bir izin ve/veya bildirim gerek bulunmaksızın her türlü mesajın ve/veya bildirim gönderilebileceğini; bu şekilde gönderilen mesaj ve bildirimlerin her halükarda kendisine yapılmış sayılacağını bu konularda EmlakBank'a hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.8. Müşteri, bu sözleşme kapsamındaki iş veya işlemler sebebiyle veya herhangi bir suretle hesabına herhangi bir dayanağı bulunmaksızın, mükerrer veya fazladan alacak kaydı yapıldığı takdirde, bu alacağın EmlakBank/Aracı Kurum tarafından, kendisine herhangi bir bildirim ve/veya ihbar yapılmasına gerek olmaksızın resen geri çıkış yapılarak ve/veya sözleşmenin temerrüt hükümlerine istinaden tahsil edilebileceğini peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.9. Müşteri, iletişim adres ve numaralarına EmlakBank tarafından gönderilen iletilerin/bildirimlerin doğrudan doğruya kendisine yapılmış/bildirilmiş sayılacağını kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder.

9.4.10. Müşteri, EmlakBank'ın gerekli gördüğü her durum ve zamanda herhangi bir sebep beyanına lüzum olmaksızın, her zaman şifrelerini iptal edebileceğini ve Müşteri'nin bu hizmetlerden yararlanmasına son verebileceğini; EmlakBank'ın sunmakta olduğu hizmetleri ihbarsız/bildirimsiz değiştirebileceğini, askıya alıp durdurabileceğini, bu nedenlerle EmlakBank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini, peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.11. Müşteri ve/veya Müşteri tarafından yetkilendirilecek kişiler, EmlakBank tarafından verilecek müşteri numarası, şifre, parola, gizli kelime, token ve cep telefonuna gönderilen şifrenin gizli kalması ve üçüncü kişiler tarafından kullanılmaması için her türlü tedbiri alacaklarını ve gereken özeni göstereceklerini, her ne sebep ve şekilde olursa olsun şifrelerin üçüncü şahıslar tarafından kullanılması halinde yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapılmış sayılacağını bu konularda EmlakBank'a hiçbir borç ve sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.4.12. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleriyle ilgili olarak doğabilecek her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve her türlü riskin ve/veya doğabilecek her türlü zararın kendisine ait olduğunu, bu konularda EmlakBank'a

hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.4.13. Müşteri (tüzel kişi), kanuni yetkililerinin ve/veya yetkilendirdiği kişilerin yetkilerinin sona erdiğine ve/veya şifrelerinin iptal edildiği/değiştirildiğine ilişkin olarak EmlakBank'a açıkça ve yazılı olarak bildirim yapıp talepte bulunulmadığı sürece, bu kişilerin Müşteriyi temsile yetkili olduğunu, bu kişilerin yaptığı iş ve işlemlerin Müşteri açısından geçerli ve bağlayıcı olduğunu, bu konularda EmlakBank'a hiçbir borç ve sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, iş bu sözleşmede yer alan elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak amacıyla kendisine şifre verilen ve tüzel kişiyi temsile yetkili olan kişi/kişilerle birlikte, doğabilecek her türlü zarardan EmlakBank'a karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaklarını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.14. EmlakBank, gelişen teknoloji ile yeni sistemler geliştirip, mevcut sistemini yeni teknolojilere uyarlama hakkını saklı tutar. Müşteri, EmlakBank tarafından yapılacak her türlü değişiklikleri kayıtsız ve şartsız olarak peşinen kabul ettiğini, bu değişikliklere uymayı ve bunları uygulamayı peşinen kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4.15. EmlakBank, Müşteri tarafından isimleri açık ve yazılı olarak bildirilen kişilere bireysel şifre vererek kendilerine teslim edecektir. EmlakBank, Müşterinin internet şubesi üzerinden başka kullanıcılar tanımlamasına/oluşturmasına ve bu kullanıcılara şifre ve işlem yetkisi vermesine imkân sağlayabilir. Müşteri, bu kişiler ve/veya kullanıcılar tarafından yapılmış olan bütün iş ve işlemlerin kendisi tarafından yapılmış kabul edileceğini söz konusu iş ve işlemlerin kendisi açısından tümüyle bağlayıcı bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.BÖLÜMLER HALİNDE DÜZENLENMİŞ SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

10.1. EmlakBank'ta Hesap Açılabilir ve/veya İşlem Yapılabilir Para Cinsleri İle Kıymetli Maden Türleri:

10.1.1. Para cinsleri; Türk Lirası (TL), Amerikan Doları (USD), Avrupa Para Birimi (EURO)'dur. Kıymetli maden türleri ise Altın (ALT/ Au), Gümüş (GMS/ Ag) ve Platin (PLT/ Pt)'dir. Diğer para birimleriyle ve/veya kıymetli maden türleriyle işlem yapılması münhasıran EmlakBank'ın muvafakatine/kabulüne bağlıdır.

10.1.2. Efektif döviz nakit yatırma ve çekme işlemleri münhasıran EmlakBank'ın muvafakatine/kabulüne bağlıdır.

10.1.3. EmlakBank, kayden gerçekleştirilecek hesap açılışları ve/veya işlemler bakımından herhangi bir sınırlama getirmemiş olsa bile, bu maddede zikredilmeyen para cinsleri ile kıymetli maden türleri ile gerçekleştirilecek hesap açılış ve/veya işlemleri reddetme ve/veya sınırlama/kota getirme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri, EmlakBank'ın bu hak ve yetkisini peşinen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

10.2. Banka Kartlarına İlişkin Hükümler:

10.2.1. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

10.2.2. Müşterinin; yabancı para (döviz) üzerinden yaptığı işlemler, ya aynen döviz olarak ya da endeksleme tarihindeki EmlakBank'ın cari döviz satış kurları üzerinden TL'ye çevrilerek ekstrede yer alır. Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ile yabancı paraya (döviz) endekslemelerde uygulanacak kurlar EmlakBank'ın kurları olup; endekslemede endeksleme tarihindeki EmlakBank döviz alış kuru, geri ödemede ise fiili ödeme tarihindeki EmlakBank döviz satış kuru esas alınır.

10.2.3. Müşteri, kartını ve şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumakla mükelleftir; kart ve şifrelerini başkalarına vermeyeceğini, kullandırmayacağını, bunların kullanılması suretiyle yukarıda belirtilen herhangi bir işlemin veya işlemlerin bir başkası tarafından yapılması halinde işlemin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş sayılacağını kabul eder. Müşteri, kart ve şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda EmlakBank'a derhal bildirim yapmak zorundadır. Müşteri, bildirimi yaparsa, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen zararlardan 150.-(Yüz Elli) TL ile sınırlı olmak üzere; aksi halde zararın tamamından sorumludur. Bu maddeye sair aykırılıklardan tamamen Müşteri sorumludur.

10.2.4. Müşteri, sigorta pirim bedelini peşinen ödeyerek, 10.2.3 de belirtilen bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlar ilgili sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

10.2.5. Adres sözleşmesi ile Sözleşmenin sona ermesi ve feshine dair hükümler banka kartları için de geçerlidir.

10.3. İletişim Araçları Sözleşmesi: Müşteri, talep ve talimatlarını EmlakBank'ın kullandığı iletişim araçları ile iletebilir. Ancak EmlakBank işlem güvenliğinin sağlanamadığını düşündüğü veya gelen talep/talimatı doğrulayamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

10.3.1. İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteriye ait olup, EmlakBank bu masrafları

Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. EmlakBank'ın bu masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, EmlakBank'ın masraflara sürekli olarak ve tüm iletişim masrafları bakımından katlanacağı anlamına gelmez.

10.3.2. Müşterinin Sözleşmede yazılı veya EmlakBank'a bildirdiği iletişim bilgileri EmlakBank tarafından Müşterinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve EmlakBank tarafından Müşteriye iletişim araçları kullanılarak bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesi durumunda kullanılacaktır.

10.3.3. Müşteri, EmlakBank kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından sorumludur.

10.3.4. Müşteri, Bankanın bu Sözleşmede yazılı teyit yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına neden olursa, doğacak bu zarardan sorumlu olacaktır.

10.3.5. EmlakBank, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle işlem yapabilecektir. Fakat EmlakBank, bir doğrulama yöntemi olarak her zaman belge asıllarını isteyebilir.

10.3.6. EmlakBank gerekli gördüğü her işlemde, Müşterinin kayıtlı telefonlarından, işlemin sözlü olarak doğrulanmasını isteyebilir. Bu görüşmeler EmlakBank tarafından kaydedilebilir; Müşteri bu tür görüşmelere ilişkin kayıt alınmasına peşinen muvafakat etmektedir.

10.3.7. EmlakBank telefon dışında diğer iletişim araçlarını kullanarak da doğrulama yapabilir.

10.3.8. İletişim araçları ile iletilen işlemlerde <yukarıda belirtilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla> EmlakBank'ın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

10.3.9. Müşterinin EmlakBank'a göndereceği her türlü talimatın Müşteriyi ilzam edeceği; bunların yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama ile yapılan işlemlerin tamamen Müşterinin sorumluluğunda olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

10.3.10. Müşterinin iletişim adresine EmlakBank tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişilerce görülmesinden veya Müşterinin iletişim adresinin üçüncü kişilerce kullanılmasından doğan ve doğabilecek tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

10.3.11. EmlakBank, bu sözleşmeye rağmen Müşteri tarafından yapılacak tüm bildirimlerin ve teyitlerin noter, iadeli taahhütlü mektup veya elektronik imza kullanımı ile yapılmasını isteyebilir.

10.4. Vergi, Fon, Masraf Ve Sair Mali Yükümlülükler: Müşteri bu sözleşme kapsamında yararlandığı her türlü ürün ve hizmetler, sözleşmeye istinaden verilen veya alınan teminatlar ile ilgili olarak doğabilecek, ücret, komisyon, masraf, vergi, harç, fon ve benzeri mali yükümlülüklerin kendisine ait olacağını; bunları vaktinde ve gereği gibi ödeyeceğini; EmlakBank'ın (tüketici mevzuatı sınırlamaları dışında) bunlarda dilediği değişiklik ve artışları yapmaya yetkili olduğunu; gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

10.4.1. Müşteri ile olan ilişkiler nedeniyle Bankanın sorumlu ve/veya müteselsil sorumlu sıfatı ile ödeyeceği vergi, harç vs. ile Müşterice borçların ödenmesini temin zımında verilmiş veya hangi sebeple olursa olsun EmlakBank uhdesinde bulunan belgelerdeki vergi, harç vs. eksikliği nedeni ile doğan cezalardan, usulsüzlük cezalarından ve bunların gecikme zamları ile ferîlerinden dolayı Müşteri sorumlu olup, EmlakBank bunları tamamlaması veya ödemesi halinde Müşteri hesabına resen borç kaydedebilecektir. EmlakBank resmi müesseseler ile arasındaki dava ve takipleri Müşteriye ihbar etmek zorunda değildir.

10.4.2. Müşteri aleyhine alınacak ihtiyati haciz/tedbir ve sair işlemler nedeni ile alınacak teminat mektubu ve sair belgelere ait tüm vergi, harç ve resimler Müşteriye ait olup, EmlakBank yapacağı ödemeleri Müşteri hesabına borç kaydedecektir.

10.4.3. Sözleşmede Müşteriye aidiyeti hüküm altına alınmış olsun veya olmasın, Kanunen EmlakBank'a aidiyeti açıkça düzenlenmiş olanlar dışında doğacak tüm mali yükümlülükler Müşteriye ait olup, EmlakBank bunları Müşterinin hesabına resen borç kaydedebilir.

10.5. Teminatlar İle İlgili Hükümler: Müşteri, EmlakBank'ın alınacak teminatların cins ve miktarlarını, şekil ve koşullarını belirlemeye, gerekli gördüğü her durum ve zamanda başka bir gerekçe sunmaya gerek olmaksızın istediği cins ve miktarda yeni ve/veya ek teminatlar istemeye, mevcut teminatların değiştirilmesini talep etmeye, her ne sebep ve şekilde olursa olsun alacaklı bulunduğu müddetçe teminatları kısmen de olsa iade etmemeye / fek etmemeye hak ve yetkisinin bulunduğunu, peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. İş bu sözleşme ve taahhütler İcra ve İflas Kanununun 279. maddesinin 1. bendindeki teminat verme/gösterme taahhüdü anlamında olup, sonradan verilen/gösterilen teminatlar da bu taahhüde istinaden ve bu taahhüt kapsamında verilmiş sayılır.

10.5.1. Müşteri; Teminatların asıl borç yanında her türlü ücret, komisyon, masraf, vergi, harç, resim; uğranılacak her türlü zarar, ziyan ve tazminatlar ile hangi sebeple olursa olsun Müşterinin EmlakBank'a karşı doğmuş ve doğacak sair her türlü borcu için de teminat teşkil edeceğini, belirli bir borç için münhasıran tesis edilen veya verilen teminatların dahi belirtilen borçlar bitmiş olsa dahi Müşterinin başka herhangi bir sebeple EmlakBank'a bir borcunun/riskinin bulunması halinde,

mevcut bu teminatın, kalan/devam eden bütün borçlar/riskler için de aynen teminat teşkil etmeye devam edeceğini, bu itibarla her türlü teminatın Müşteri'nin EmlakBank'a olan tüm borcu tümüyle ödeninceye kadar aynen devam edeceğini ve bu konularda hiçbir itiraz ve/veya def'i de bulunmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5.2. Müşteri, kendisi ile Sözleşme ve/veya senetteki diğer imza sahipleri, iş bu Sözleşmenin aynı zamanda Türk Ticaret Kanununun açık poliçeyi düzenleyen maddesi ile bono ve çek bakımından bu maddeye atıf yapan sair hükümleri gereği, açık bono, açık poliçe ve açık çek için EmlakBank'a verilmiş dönülemez bir yetki anlamında ve kapsamında olduğunu; bu nedenle EmlakBank'a verdikleri kambiyo senetlerinin bu hükümlere istinaden doldurulup EmlakBank tarafından kullanılabilmesini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder/ler.

10.5.3. Müşteri; tahsil için EmlakBank'a tevdi edilen ve/veya tahsil edilen senet bedellerini EmlakBank'ın, istediği takdirde ayrı bir rehinli hesapta tutmaya ve/veya doğrudan borca mahsuba yetkili olduğunu bunlara ilişkin hiçbir itiraz/def'i de bulunmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5.4. Müşteri ve kefil; Müşteri ve kefilin, EmlakBank nezdindeki bilcümle hak ve alacak, kiralık kasalar, lehlerine gelmiş ve/veya gelecek havaleler ile gönderilecek havaleler, tahsile verilmiş olsalar dahi kambiyo senedi, kıymetli evrak, tahvil, hisse senedi, altın ve her türlü eşya (mal) üzerinde EmlakBank alacaklarının tamamen ödenmesine kadar, EmlakBank'ın rehin, hapis, virman, mahsup ve takas hakkı olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza taraflar, madde kapsamında sayılan ve/veya başkaca tüm hak ve alacaklar üzerine EmlakBank lehine, EmlakBank'ın doğmuş ve doğacak bütün alacakları için rehin tesis edilmiş olduğunu, işbu sözleşmenin aynı zamanda taraflar arasında akdedilmiş bir rehin sözleşmesi hükmünde bulunduğunu ve Rehin kapsamına, rehin konusu merhunun sağlayacağı kira, kâr payı, yeni pay alma hakları, temettüleri ve sair bilcümle feri ve tali hakların da dâhil olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5.5. EmlakBank'ın bu değerlerden/teminatlardan bir veya birkaçını zaman zaman serbest bırakması hiçbir şekil ve surette bu haklarından kısmen ve/veya tamamen vazgeçme anlamına gelmez ve/veya bu anlama gelecek şekilde yorumlanamaz. EmlakBank dilediği takdirde bu haklarını dilediği zaman ve dilediği nispette kullanmaya kayıtsız ve şartsız olarak yetkilidir. Üçüncü şahıslar tarafından verilecek her nevi teminatlar; açıkça ve yazılı olarak belirli bir iş ve/veya işleme hasredilmedikçe, Müşterinin EmlakBank'a olan ve/veya EmlakBank nezdinde doğmuş ve/veya doğacak tüm borçlarının/ risklerinin teminatını teşkil eder.

10.6. Delil Sözleşmesi: Taraflar, iş bu sözleşme nedeniyle aralarında çıkacak her türlü anlaşmazlıkta, EmlakBank'ın defterlerinin; muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş, ses, görüntü ve sair her türlü kayıtlarının ve belgelerinin esas alınacağını, bunların kesin delil teşkil ettiğini, bunların içeriğini ve doğruluğunu kabul ettiklerini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri/kefiller bu hususlarda EmlakBank'a karşı olan tüm itiraz, def'i ve sair haklarından peşinen feragat ettiklerini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.7. Hak Ve Yetkilerin Kullanımı: İş bu sözleşmenin EmlakBank'a tanıdığı hakların, EmlakBank tarafından kısmen veya tamamen kullanılmaması, hiçbir surette EmlakBank'ın bu haklardan kısmen veya tamamen vazgeçtiği anlamına gelmez ve/veya bu anlama gelecek şekilde yorumlanamaz.

10.7.1. İş bu sözleşmede Müşteri adına, hareket etmek üzere EmlakBank'a verilen hiçbir işlem ve tasarruf hak veya yetkisi, Müşterinin hiçbir sorumluluk ve/veya yükümlülüğünü azaltmayacağı/ortadan kaldırmayacağı gibi; EmlakBank'a fazladan hiç bir sorumluluk/külfet getirmez ve/veya bu anlama gelecek şekilde yorumlanamaz.

10.7.2. Taraflar, EmlakBank'ın, Müşterinin veya yetkili temsilcilerinin kimliğini ve imzalarını, ancak kendisine tevdi edilen imza örneklerini karşılaştırarak inceleme ve tespit etme imkânına sahip bulunduğunu bu hususlarda EmlakBank'a başkaca hiçbir bir külfet ve/veya sorumluluk yüklenemeyeceğini EmlakBank'ın, imza incelemesini/ karşılaştırmasını makul/ beklenebilir bir dikkatle yapmasının gerekli ve yeterli olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.8. EmlakBank'ın Hapis, Takas, Mahsup, Virman Ve Sair Yetkileri: Müşteri ve kefil, EmlakBank nezdindeki tüm hak/alacakları ve hesapları, adlarına gelen/gelecek havaleler, nakit, tahvil ve hisse senetleri ve bunların kuponları, senetler, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, tahsile verilen çekler ile diğer tüm kıymetli evrak üzerinde EmlakBank'ın, gerekli gördüğü her durum ve zamanda, önceden herhangi bir bildirim/ihbar yapılmasına lüzum bulunmaksızın virman, hapis hakkına, takas ve mahsup etme yetkisine sahip olduğunu; döviz veya Altın/Gümüş/Platin Depo hesaplarındaki meblağın, EmlakBank tarafından kat'î alışlarının yapılarak aynı hükümlere tabi tutulabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.8.1. Müşteri ve kefiller, EmlakBank'ın, vadesi gelmemiş olsa dahi hangi sebeple doğmuş ve/veya doğacak olursa olsun bütün alacaklarını, kendilerine önceden herhangi bir ihbar veya bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın, Müşterinin

ve/veya kefillerin EmlakBank'tan olan her türlü hak/alacağı veya Müşteri/kefiller nam veya hesabına tahsil ettiği her türlü senet bedelleri ile takas ve/veya mahsup etmeye yetkili bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.8.2. Müşteri ve kefil, adlarına/lehlerine gelmiş olan her türlü havalelerin kendilerine bildirimde bulunulmasına lüzum olmaksızın EmlakBank tarafından adlarına kabul ve hesabına alacak kaydedilmesini kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul ederler.

10.8.3. Müşteri, EmlakBank nezdinde birden fazla hesabının bulunması halinde; EmlakBank'ın gerekli gördüğü her durum ve takdirde, Müşterinin talimatını almaya gerek bulunmaksızın gerektiğinde para cinsini de dönüştürerek bu hesaplar arasında, aktarmalar (virman) yapmaya yetkili bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.8.4. Taraflar, EmlakBank'ın bu hak ve yetkilerini kullanması için Müşterinin borçlarının hiçbir şekil ve koşulda muaccel olmasına lüzum bulunmadığını peşinen beyan ve kabul ederler.

10.9. Genel Temerrüt Hali Ve Sonuçları: Taraflar; Muaccel olan borçların ödenmemesi halinde; ayrıca herhangi bir işleme, herhangi bir bildirim ve/veya ihbara gerek bulunmaksızın temerrüt halinin oluşacağını ve iş bu Sözleşme ile sair mevzuat kapsamında düzenlenen temerrüt ve temerrüdün hukuki sonuçlarına ilişkin bütün hükümlerin uygulanabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.9.1. Taraflar; temerrüt halinde EmlakBank'ın geciken borca, Taraflar arasında yazılı olarak mutabık kalınan gecikme cezası oranları esas alınarak yapılacak kıstelyevm hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave etme hakkına sahip olduğunu; EmlakBank'ın, gecikme cezası olarak yapılan tahsilâtlar nedeniyle doğacak her türlü vergi ve sair ferileri de Müşteri'den kayıtsız ve şartsız olarak tahsil etme hak ve yetkisinin bulunduğunu, taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat bulunmaması halinde hesaplamanın yapıldığı tarihte EmlakBank'ın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranlarının %50 fazlasına kadar bir oran esas alınacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, Kefil ve sair ilgililer, bu düzenlemeleri aynen kabul ettiklerini, ayrıca EmlakBank'ın bu haklarını kullanılmasıyla ilgili olarak her türlü, talep, itiraz, def'i ve sair haklarından kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayrikabili rücu feragat ettiklerini;

10.9.2. EmlakBank'ın dilerse bu düzenlemelerle sahip olduğu akdi haklarının yanında, ayrıca tüm yasal sair haklarını da herhangi bir bildirimde lüzum olmaksızın kullanabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.10. Tebligat Adresi (Adres Sözleşmesi): Müşteri, EmlakBank ile olan ilişkileri nedeniyle EmlakBank tarafından yapılacak tebligatların kendisine ulaşabilmesi için, tebligata elverişli adresini EmlakBank'a bildirmek zorundadır. Müşteri böyle bir bildirimde bulunmaz ise EmlakBank'ın işbu sözleşmeyi fesih ile Müşterinin tüm borçlarını muaccel kılabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder. Ayrıca Yasa gereği Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adreslerine tebligat yapılması zorunluluğu bulunan kişiler, derhal elektronik adres edinmek ve bu adresi EmlakBank'a / Aracı Kurum'a bildirmekle yükümlüdürler. Aksi takdirde doğabilecek tüm sonuçlara kayıtsız ve şartsız olarak katlanmayı, bu hususlarda EmlakBank'a / Aracı Kurum'a hiçbir sorumluluk ve/veya görev yüklenemeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.10.1. Müşteri / Kefil ve sair ilgililer; kendilerine tebligat yapılmasının gerekli bulunduğu durumlarda Sözleşmede yazılı adreslerinin, Sözleşmede adres yazılı değilse Bankaya bildirilmiş adreslerinin; her ikisinin de olmaması halinde tüzel kişiler için Ticaret Sicilinde kayıtlı son adreslerinin, gerçek kişiler için ise MERNİS sisteminde kayıtlı son adreslerinin tebligat adresi sayılacağını; adres değişikliğinin derhal açıkça ve yazılı olarak EmlakBank'a bildirileceğini, aksi takdirde EmlakBank'a bildirilmiş adreslerinin tebligat adresi olarak geçerli olmaya devam edeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.10.2. Müşteri / Kefil ve sair ilgililer; gönderilen tebligat; iş bu Adres Sözleşmesine istinaden EmlakBank nezdindeki adreslerinden herhangi birine veya tüzel kişiler için ticaret sicilindeki, gerçek kişiler için MERNİS sistemindeki son adrese gönderilmiş olması kaydıyla, muhatabına ulaşmasa dahi tebligatın adrese ulaştığı tarihte muhatabına yapılmış sayılacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.11. Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme Ve İcra Daireleri: Müşteri ve/veya Kefil ile sair ilgililer; kendileri ile EmlakBank arasında bu sözleşmenin uygulanması ve/veya yorumlanması dolayısıyla çıkabilecek bütün anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının uygulanacağı iş bu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu, bu sözleşmenin genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmadığını, özellikle EmlakBank'ın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra dairelerinin de doğacak anlaşmazlıkların çözümünde yetkili bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.12. Temlik Yasağı: Müşteri, EmlakBank'ın açık ve yazılı izni bulunmadıkça; iş bu Sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını hiçbir şekilde kısmen ve/veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.13. Sair Hükümler: Taraflar, Sözleşmedeki hükümlerin, Müşteri, ek kart hamili, kefil ve imzası bulunan sair kişiler için de aynen geçerli olduğunu başvuru formundaki bilgilerin doğru ve gerçek bilgiler olduğunu, herhangi bir itirazlarının bulunmadığını kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.13.1. Müşteri/Kefiller; EmlakBank'a karşı doğmuş ve/veya doğacak herhangi bir borçlarının ödenmemesi nedeniyle, EmlakBank'ın, dava açmak, icra takibi yapmak veya sair yasal yollara başvurmak zorunda kalması durumunda; EmlakBank'ın bu nedenle yapacağı her türlü masrafı EmlakBank'a derhal ödemeyi; EmlakBank'ın bunları herhangi bir bildirim gerektirilmeksizin resen hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.13.2. Müşteri, ek kart hamili ve/veya kefiller; haczi caiz olmayan her nevi mal, hak ve alacaklarının EmlakBank tarafından haczine peşinen muvafakat ettiklerini ve buna ilişkin itiraz ve şikâyet haklarından peşinen feragat ettiklerini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.13.3. İş bu Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir. Ancak, Sözleşmenin herhangi bir bölümünde bir fesih nedeni öngörülmüşse, o bölüm için öncelikle o fesih şartları geçerlidir. Taraflar, Sözleşmenin hangi nedenle olursa olsun sona ermesi durumunda Müşterinin EmlakBank'a olan bütün borçlarının muaccel hale geleceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşterinin ölümü durumunda iş bu Sözleşme sona erer. Müşteri/kefil ve sair ilgililer, EmlakBank'ın sunduğu ürün ve hizmet paketlerinden, hizmetin verildiği kanal, tutar, adet ve/veya dönem çerçevesinde başkaca herhangi bir bildirim ve/veya ihbara lüzumsuz ücret tahsil edeceğini EmlakBank'ın bu hak ve yetkisinin bulunduğunu ve bu hak ve yetkisini dilediği zaman kullanabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11. GİZLİLİK VE MÜŞTERİ HAKKINDA BİLGİ VERME YETKİSİ

11.1. Taraflar; Sözleşmenin uygulanması sırasında diğer tarafa ait bütün bilgilerin gizli bilgi niteliğinde ve gizli bilgi kapsamında olduğunu bu bilgileri hiçbir şekil ve surette işbu sözleşmenin amacı dışında kullanmayacaklarını, ifşa etmeyeceklerini, yetkisiz üçüncü kişilere aktarmayacaklarını, kamuya açıklamayacaklarını ve asgari olarak kendi gizli bilgilerini korumada gösterecekleri özenin aynısını diğer tarafın gizli bilgilerini korumada da göstereceklerini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11.2. Müşteri; kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından EmlakBank'a iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile EmlakBank'ın iş bu Sözleşme kapsamında gerçekleşen iş ve işlemler sonucu edindiği her türlü bilgi ve belgelerin; EmlakBank tarafından; Müşterinin EmlakBank'tan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, swift sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, ATM/ ADK veya her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü iş/ işlem ve/veya hizmetler nedeniyle kullanılmasına, paylaşılmasına, ifşasına, ayrıca, EmlakBank'ın işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla üçüncü kişilerden aldığı hizmetlerin gerektirmesi halinde, Müşterinin kredi ve risk değerlendirmelerinin yapılması amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları ile paylaşılmasına EmlakBank'ın doğrudan/dolaylı iştirakleri, sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve/veya onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişiler ile kendisine hizmet vermek ve/veya EmlakBank tarafından Müşteriye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, ifşasına, EmlakBank'ın ve üçüncü kişilerin söz konusu verileri/bilgileri işlemesine, kendisini aramasına kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayrikabili rücu muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.3. Müşteri ayrıca, EmlakBank tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, EmlakBank tarafından Müşteriye verilecek hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla EmlakBank tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine kayıtsız ve şartsız olarak muvafakat eder. Müşteri açık ve yazılı talimat ile bu muvafakatini geri alabilir ve EmlakBank'ı bu bilgileri paylaşmaktan men edebilir.

11.4. Müşteri, 11.2. maddede sayılan veya sair sebeplerle, kişisel bilgilerinin/verilerinin, EmlakBank'ın yetkilendirdiği/ yetkilendireceği veri işleyen kişiler tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında tamamen veya kısmen otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesine, kaydedilmesine, depolanmasına, değiştirilmesine, yeniden düzenlenmesine, saklanmasına, güncellenmesine, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanmasına,

devralınmasına, elde edilebilir hâle getirilmesine, sınıflandırılmasına ya da kullanılmasının engellenmesine, KVKK'da sayılan şekillerde işlenmesine, yurt içine ve yurt dışına aktarılmasına ve veriler üzerinde her türlü işlemin gerçekleştirilmesine kayıtsız ve şartsız olarak açıkça rıza gösterdiğini ve muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.5. Müşteri, EmlakBank'ın riayet etmek mecburiyetinde olduğu ulusal veya uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşmeler hükümlerinin zorunlu kılması ya da EmlakBank'ın doğrudan tarafı olmasa ve doğrudan zorunlu olmasa dahi mevzuat ve sözleşmelere uymanın EmlakBank ve/veya dâhil olduğu grup/iştiraklerin çıkarları açısından gerekli olması halinde müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinin ve/veya hesabı/hesapları ile bilgilerin, ulusal ya da uluslararası (FATCA veya benzeri) kurum veya kuruluşlarla paylaşılmasına kayıtsız ve şartsız olarak peşinen ve gayrikabili muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.6. Müşteri, bu bilgilerin verilmesini açık ve yazılı bir talimatla engellemesi durumunda ise hesabını derhal kapatacağını; şayet kendisi kapatmazsa EmlakBank'ın başka bir gerekçeye lüzum olmaksızın hesabını/hesaplarını, ayrıca bir bildirimde bulunarak resen kapatabileceğini; hesap bakiyelerini Müşterinin bilinen başka hesaplarına aktarabileceğini veya tevdi mahalli tayini suretiyle tevdi edebileceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.7. Taraflar, Müşterinin dilediği zaman, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, mevzuatın gerekli kıldığı durumlar ve /veya yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere diğer üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair EmlakBank'a açık ve yazılı talimat verme hakkının bulunduğunu beyan ve kabul ederler. Müşteri, kendisine tanınan hak ve yetkileri açıkça ve yazılı olarak kullanmadıkça; bilgi/belge vermesi/paylaşması nedeniyle EmlakBank'a karşı hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını, EmlakBank'ı hiçbir şekilde sorumlu tutamayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

12.1. İşbu madde tahtında sunulacak ödeme hizmetleri aşağıdaki hususları kapsamaktadır:

12.1.1. Fon yatırma ve çekmeye imkân veren hizmetler de dâhil olmak üzere Müşterinin hesaplarının işletilmesi için gerekli bütün işlemleri,

12.1.2. Müşterinin hesaplarındaki Fon'un aktarımını içeren, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir ödeme aracıyla yapılan Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti (Ödeme İşlemi) ile düzenli ödeme emri dâhil Müşteri tarafından başlatılan para transferi işlemleri,

12.1.3. Müşterinin ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla EmlakBank'a talimat (Ödeme Emri) vermesi için kullanabileceği kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracın (Ödeme Aracı) ihraç veya kabulü

12.1.4. Havale, EFT vb. Fon transferleri,

12.1.5. Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri.

12.2. Ödeme hizmetlerinde kullanılacak para cinsleri ile kıymetli maden türleri; Sözleşmenin EmlakBank'ta Hesap Açılabilir ve/veya İşlem Yapılabilir Para Cinsleri İle Kıymetli Maden Türleri başlıklı bölümünde belirtildiği gibidir.

12.3. Ödeme Emrinin Alınma Zamanı Ödeme emrinin EmlakBank'a ulaştığı andır.

12.4. Ödeme Emrinin En Son Kabul Edileceği Zaman: İş bu sözleşmede ve ilgili hizmetlere dair akdedilen diğer sözleşmelerin özel hükümlerinde farklı bir düzenleme yer almamışsa ödeme emri EmlakBank'a, iş gününde en geç saat 15:30'a kadar ulaşmış olmalıdır. Belirtilen saatten sonra veya iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü saat 09.00'da alınmış sayılacaktır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşterinin ödemeye ilişkin Fonu EmlakBank'ın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilecektir. Kararlaştırılan günün EmlakBank için iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü saat 09:00'da alınmış sayılacaktır. Valör uygulamasına ve işleme özel uygulamalara ilişkin hükümler saklıdır. Ayrıca fatura ödemeleri açısından, fatura üreten kuruluşlarca fatura ödeme kabul zamanı olarak daha erken saatler belirlenmişse, anılan fatura ödemeleri açısından ödeme emrinin her halükarda, fatura üreten kuruluşlarca belirlenen sürelerden önce EmlakBank'a ulaştırılmış olması gerekmektedir. Aksi takdirde Müşteri EmlakBank'a hiçbir borç ve/veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak beyan kabul ve taahhüt eder.

12.5. Ödeme İşleminin Azami Tamamlanma Süresi: EmlakBank Taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve/veya hukuki veya fiili bir engel bulunmaması kaydıyla; yurt içinde gerçekleşecek bir ödeme işlemini, en geç dört iş günü içinde; yurtdışına yapılacak ya da yurtdışından gerçekleşecek ödeme işlemlerini ise azami 5 iş günü içinde gerçekleştirmekle yükümlüdür. Yine Taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve hukuki veya fiili bir engel bulunmaması kaydıyla, EmlakBank'ın ilgili Operasyon birimleri tarafından Swift mesajları yoluyla gerçekleştirilecek Döviz transferlerini USD, EUR

ve GBP için 2 iş günü, diğer para birimleri için 10 iş günü içinde gerçekleştirmekle yükümlüdür.

12.6. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verilmesi ve bu onayın geri alınması işlemlerinin aksi taraflarca kararlaştırılmamışsa açıkça ve yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Ancak Taraflar arasında işleme özgü özel bir anlaşma olması halinde söz konusu onayın; faks, kayıtlı elektronik posta (KEP), eposta, swift, telefon bankacılığı, ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılık, EmlakBank'ın izin verdiği işlemlerle sınırlı olmak üzere Çağrı Merkezi ve/veya EmlakBank'ın daha sonra sunacağı diğer elektronik bankacılık kanalları ile de verilmesi mümkündür. Müşterinin vereceği onayı, işlemin gerçekleşmesinden önce (EmlakBank'a ödeme emri göndermek suretiyle) verebileceği gibi, işlemin gerçekleşmesinden sonra (işleme dair dekont/fiş ya da işlemi gösterir hesap ekstresinin kabulü ya da imzalanması yoluyla) da vermesi mümkündür. Müşterinin, yapılan işleme dair EmlakBank sistemleri tarafından oluşturulan ekstre, hesap cüzdanı, dekont/fiş gibi belgeleri imzalayarak EmlakBank'a ya da Banka temsilcisine vermesi kayıtsız ve şartsız onay anlamına gelecektir. Onay verilmesinde kullanılan usul ve yöntemler EmlakBank'ın kabulüne bağlı olarak onayın geri alınmasında da kullanılabilir.

12.7. Müşteri, Ödeme hizmetinin gerçekleştirilebilmesi için gerek kendisinin ve gerekse Alıcının isim, soyisim, TC Kimlik No, baba adı, doğum tarihi, yabancı kimlik numarası ticaret sicil numarası, vergi numarası, müşteri numarası, kullanıcı kodu, ödeme işleminin gerçekleştirileceği ve ödemenin yapılacağı banka, şube ve hesap bilgileri veya IBAN numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, yerleşim yeri adresi, Fatura ödemeleri için tesisat/abonelik numarası, Sosyal Güvenlik Kurumu ödemelerinde sosyal güvenlik numarası, işlem tutarı, işlemin gerçekleşmesinin istendiği zaman, para birimi ve ödeme işlemine dair açıklama ile ödeme türü bilgilerinden, hizmete ve hizmet kanallarına göre EmlakBank'ın talep edeceği veya gerekli bulunan sair tüm bilgileri EmlakBank'a zamanında sunmakla yükümlü olduğunu; aksi takdirde EmlakBank'a hiçbir kusur, borç ve/veya sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.8. Müşteri ayrıca, "Aklama Suçu"na, "Terörün Finansmanı"na, "Yolsuzlukla Mücadele"ye, "Yabancı Hesaplar Vergi Uyumuna"na (FATCA) ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC), Birleşmiş Milletler (UN) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği talep edilecek her türlü bilgileri ve belgeleri de EmlakBank'a sunmakla yükümlü olduğunu; EmlakBank'ın Ödeme İşlemi'nin niteliğine göre ve/veya gerekli görmesi halinde yukarıda örnek olarak belirtilen bilgi ve belgelerden başkaca bilgi ve belge de talep edebileceğini, Bu durumda EmlakBank'ın talep ettiği bütün bilgi ve belgeleri zaman kaybetmeden vermeyi, vermemesi halinde veya hatalı bilgiler vermesi halinde ya da yukarıdaki mevzuat ve düzenlemeler ile EmlakBank'ın bu konudaki değerlendirme ve çalışma prensipleri kapsamında verilen bilgi ve belgelere istinaden işlemin yapılamayacak nitelikte olması hallerinde EmlakBank'ın Ödeme İşlemi'ni gerçekleştirilmeme hak ve yetkisinin bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.9. Müşteri, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için EmlakBank'a sunulması gereken bilgilerin doğru/gerçek veya yeterli bilgiler olmasından tümüyle kendisinin sorumlu bulunduğunu, kendisi tarafından verilen bilgilere uygun şekilde yapılan ödeme işleminin doğru/tam gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu işlemlere ilişkin olarak EmlakBank'a herhangi bir borç, kusur veya sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.10. Müşteri, EmlakBank'ın Müşteri'nin banka kartı telefon, internet/mobil bankacılık şifre/parolaları gibi ödeme araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebileceğini, belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata uygun olarak değiştirebileceğini, gerek gördüğünde kısmen veya tamamen iptal edebileceğini ilgili ödeme aracını EmlakBank tarafından belirlenen harcama limitleri dâhilinde ve kapsamında kullanmayı peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.11. Taraflar, Ödeme hizmetlerinin TL dışında bir para birimi ile gerçekleştirilmesi halinde, aralarında ayrıca bir anlaşma yoksa EmlakBank'ın işlem anındaki kurlarının esas alınarak söz konusu işlemlerin gerçekleştirileceğini Müşterinin hesabından Kıymetli maden alım-satım işlemleri yapması halinde de işlemlere uygulanacak kurun, işlem tarihi itibarıyla EmlakBank'ın uyguladığı kurlar olacağını, ayrıca EmlakBank'ın işlemlere uygulayacağı döviz ve/veya kıymetli maden alım-satım kurlarında yapacağı değişikliklerin derhâl geçerlilik kazanacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

12.12. Müşteri, kendisinin iş bu Sözleşme ve/veya mevzuatın öngördüğü şartları yerine getirmemesi veya EmlakBank'ın çalışma prensiplerine aykırı ödeme emirleri vermesi hallerinde EmlakBank'ın verilen ödeme emirlerini yerine getirmeme/reddetme hak ve yetkisinin bulunduğunu, bu durumda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan ve kabul eder. EmlakBank, ödeme emrini yerine getirmeme/reddetme halinde red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini aynı şekilde herhangi bir iletişim aracıyla en

geç ödeme emrinin alınmasını takip eden iş günü sonuna kadar Müşteriye bildirmekle yükümlüdür.

12.13. Müşterinin Sözleşmeye erişim hakkı bulunmaktadır. Müşteri, imzalanması ile birlikte bir örneği kendisine teslim edilen Sözleşmeye, http://www.emlakbank.com.tr/sozlesmeler_ve_formlar.aspx adresinden her zaman ulaşabileceği gibi, EmlakBank'ın Çağrı Merkezi'nden veya herhangi bir Şubesinden Sözleşme'deki bilgi ve koşullar hakkında ayrıntılı bilgi edinebilir.

12.14. Müşteri, Ödeme Aracı'ndan azami ölçüde ve güvenle yararlanabilmek amacıyla, öncelikle kendisine ait bu cihazları ve şifre parolaları hiç kimse ile paylaşmamakla, bunları 3. Kişilerin erişebileceği yerlerde/konumlarda bırakmamakla, cep telefonu, dizüstü ya da tablet gibi taşınabilir cihazlarını açılış parolaları/tuş kilidi ile birlikte kullanmakla, şifre/parola belirlerken isim, soy isim, doğum tarihi, birbirini takip eden sayı ya da harfler gibi kolaylıkla tahmin edilip çözülebilecek kombinasyonları kullanmamakla, yine bilgisayar güvenliğini sağlamaya yeterli/gerekli donanım ve yazılım programlarına (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programlar) sahip olmakla, web tarayıcılarını sürekli güncel tutmakla, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL ve sair güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (ortak kullanıma açık bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablolu erişim ağları (wifi) gibi) üzerinden ödeme işlemlerini gerçekleştirmemekle yükümlü olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.15. Müşteri; ödeme aracının çalınması, kaybolması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Müşteri, durumu derhal açıkça ve yazılı veya kaydedici cihazların kullanıldığı telefon (0850 222 26 26 numaralı telefon) aracılığıyla EmlakBank'a bildirerek ödeme aracını kullanıma kapattırmak zorundadır. Müşteri Yükümlülüklerini gerektiği şekilde yerine getirmemesinin tüm sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, bu konularda EmlakBank'a hiç kusur, görev ve/veya sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.16. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almayı, ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına, EmlakBank'ın çalışma prensiplerine, işbu Sözleşme'ye ve sair mevzuata uygun olarak kullanmayı, bu sözleşmenin elektronik bankacılıkla ilgili bölümündeki yükümlülüklere uymayı, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmamayı peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, EmlakBank'ın kendi takdirine göre ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanıldığına ya da EmlakBank'ın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin EmlakBank nezdinde şüphe oluşması halinde EmlakBank'ın ödeme aracını kendi kararı ile kullanıma kapatma hak ve yetkisinin bulunduğunu kayıtsız ve şartsız olarak beyan, kabul ve taahhüt eder. EmlakBank, bu kapsamda ödeme aracını kullanıma kapattığında sair mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali müstesna olmak üzere Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür. EmlakBank'ın kendi takdir ve değerlendirmesine göre ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalkarsa, EmlakBank, uygun görmesi halinde ödeme aracını kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin edebilir. Müşteri, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalksa dahi EmlakBank'ın ödeme aracını kullanıma açma veya yeni bir ödeme aracı temin etme yükümlülüğünün bulunmadığını takdirin tümüyle EmlakBank'a ait olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan ve kabul eder.

12.17. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği anda vakit kaybetmeden derhal EmlakBank'a yazılı veya kaydedici cihazların kullanıldığı telefon (0850 222 26 26 nolu telefon) aracılığıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemekle yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Müşteri bu konularda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.18. Müşteri; kendisine ait bir ödeme aracının kaybedilmesi veya çalınması üzerine, Kayıp edilen veya çalınan bu ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerini gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, yapılan ödeme ve sair işlemlerden doğan zarardan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, Bu konularda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk/borç/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Müşteri'nin, EmlakBank'a gerekli bildirim bu Sözleşmedeki İletişim araçlarından biriyle açıkça yapmasından sonra, yetkilendirmediği ödeme işleminden sorumlu tutulmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri; ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının kullanılmasına dair yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek veya ağır kusuru ile yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirmemiş olduğu ödeme işleminden doğan zararın tamamından kendisinin sorumlu olduğunu; ayrıca, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını ya da ödeme aracını kullanıma kapattırmaması nedeniyle kaynaklanacak her türlü zarardan da bizzat kendisinin sorumlu olduğunu

bu ve bu minvaldeki hususlarda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin EmlakBank'a derhal bildirim yapabilmesi için EmlakBank'ın alınması gereken tedbirleri almamış olması, Müşteri'nin bildirimine rağmen EmlakBank'ın Müşteri'nin hesabını donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasından doğan zarardan Müşteri'nin sorumlu tutulamayacağını beyan ve kabul ederler.

12.19. Ödeme işleminin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, EmlakBank bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Müşteriye iade eder veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirir.

12.20. Taraflar; EmlakBank'ın ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden, Müşteriye karşı sorumlu olduğunu, EmlakBank'ın, Müşteriye karşı işbu Sözleşme uyarınca sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteriye iade etmekle veya tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlü olduğunu; . Müşterinin hata, ihmal ve kusurundan kaynaklanmaması kaydıyla, EmlakBank'a yüklenebilecek bir ağır kusur sonucu ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödediği her nevi gecikme cezası (veya benzeri) ve ücretlerin tazmininden EmlakBank'ın sorumlu bulunduğunu ayrıca EmlakBank'ın gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin olarak ve Müşterinin yazılı ve açık talebi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin ya da hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit edip Müşteriye bildirmekle yükümlü bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu beyan ve kabul ederler.

12.21. Taraflar, Müşteri hesaplarından; üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya anılan alıcılar aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmiş, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Müşteri'nin gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebileceğini; Ancak Müşteri'nin, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, Müşteri'nin, iade talebinin haklılığını gerçeğe dayalı ve yazılı belgelerle kanıtlamak yükümlülüğünün bulunduğunu, aksi halde EmlakBank'ın hiç bir şekilde geri ödeme yükümlülüğünün doğmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, bu kapsamda geri ödeme talebini, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç iki ay içinde yapması gerektiğini; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemeyeceğini, iade koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramayacağını, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan EmlakBank'a verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce Müşteriye bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için Müşterinin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.. EmlakBank, gerekli değerlendirmeleri yaparak, geri ödeme talebini almasından itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapmak veya talebi reddederek red gerekçeleri ile birlikte Müşterinin başvurabileceği hukuki yolları bildirmekle yükümlüdür.

12.22. Taraflar, iş bu sözleşmede EmlakBank tarafından değişiklik yapılabileceğini. EmlakBank'ın söz konusu değişiklikleri değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Müşteri'ye bildireceğini Kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul ederler. Müşteri yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce EmlakBank'a açıkça ve yazılı olarak bildirmemesi durumunda söz konusu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder. Taraflar, EmlakBank döviz kurlarının uygulandığı/uygulanması gerektiği durumlarda, EmlakBank'ın döviz kurlarında yaptığı veya yapacağı değişikliklerin Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmasına lüzum olmaksızın derhal uygulanacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul ve beyan ederler.

12.23. Müşteri, kendisine ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu Sözleşmede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi durumunda BHS eki Talep ve Bilgilendirme Formlarında da yazılı ücretleri ve sair masrafları ödemeyi peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

12.24. Taraflar, EmlakBank'ın, bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddetmesi durumunda, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini işbu Sözleşmede kararlaştırılan iletişim araçlarından herhangi biriyle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteriye bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, EmlakBank'ın, işlemin reddi hususu, işbu Sözleşme, ilgili Mevzuat hükümleri ya da herhangi bir başka haklı sebebe dayanıyorsa yapacağı, bu bildirim için, BHS ekinde yer alan Talep ve Bilgilendirme Formu'nda yazılı veya yasal olarak alınması gereken sair ücretleri talep etmek hak ve yetkisinin bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt ederler. .

12.25. Müşteri, kendisi tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının veya verilerin hatalı olması halinde, EmlakBank'ın ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden, eksik veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder. Taraflar, EmlakBank'ın, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için yasal mevzuat kapsamında her türlü iş veya işlemleri yapmak yetkisinin bulunduğunu anılan meblağın geri alınması amacıyla BHS Eki Talep ve Bilgilendirme Formunda yazılı ücretlerin ve sair masrafların Müşteri tarafından EmlakBank'a ödeneceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt ederler.

12.26. Meblağı 300.-TL (üç yüz Türk Lirası)'nı aşmayan ödeme işlemlerini ilgilendiren ya da 500.-TL (beş yüz Türk Lirası) veya altında harcama limiti olan veya herhangi bir zamanda içerdiği fon tutarı 500.-TL (beş yüz Türk Lirası)'nı geçmeyen ödeme araçlarına ilişkin olarak;

12.26.1. Taraflar, ödeme aracının kullanıma kapatılmıyor veya sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya herhangi bir şekilde Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda EmlakBank'ın Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğünün bulunmadığını beyan ve kabul ederler.

Müşteri, EmlakBank'ın bu bildirim yapılamaması ya da ödeme hesabı veya ödeme aracının kullanıma kapatılmaması nedeniyle ödeme aracının kullanılmasından doğan bütün zararlarından münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder

12.26.2. Müşteri, kullanıcısı belli olmayan ödeme araçlarında veya ödeme aracının özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, EmlakBank'ın ödeme işleminin yapılması amacıyla yetkilendirilmiş bulunduğunu ispat edememesi halinde, kendisinin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve/veya hesaplara işlenmediğini ispat yükünün tümüyle kendisine ait olduğunu; ödeme işleminin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa dahi EmlakBank'ın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğünün bulunmadığını/bulunmayacağını; kayıp ve/veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkalarınca kullanılmasından doğacak bütün zararların tamamının kendisine at olduğunu/olacağını, bu konularda EmlakBank'a hiçbir sorumluluk ve/veya külfet yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.26.3. Taraflar, ödeme emrinin yerine getirilmemesi durumunun halin icabından açıkça anlaşılabilir veya öngörülebilir/beklenebilir olduğu durumlarda, EmlakBank'ın ödeme emrinin reddine dair Müşteriye herhangi bir bildirimde bulunmasına gerek/ihiyaç bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

12.26.4. Taraflar, Müşteri'nin ödeme emrini EmlakBank'a ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamayacağını EmlakBank'ın Müşteri'nin gönderen ya da alıcı olduğu ödeme işlemleri hakkında Müşteri'yi, Müşteri'nin işlem anındaki talebi üzerine /talebine göre e-posta ya da SMS yoluyla veya yazılı olarak, işlem sonrasında da yazılı olarak, e-posta, SMS ya da diğer iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendireceğini EmlakBank'ın iş bu Sözleşme kapsamında Müşteri'den olan bütün ücret alacaklarını Müşteri adına gelen havale bedellerinden tahsil etme hak ve yetkisinin bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

12.26.5. EmlakBank, Müşterinin gönderen ya da alıcı olduğu ödeme işlemleri hakkında Müşteriyi, Müşterinin işlem anındaki talebi üzerine e-posta ya da SMS yoluyla veya yazılı olarak, işlem sonrasında da yazılı olarak, e-posta, SMS ya da diğer iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirir.

12.26.6. EmlakBank, işbu Sözleşme tahtında Müşteriden olan ücret alacaklarını Müşteri adına gelen havale bedellerinden tahsil edebilecektir.

12.26.7. Müşterinin "tüketici" sıfatını haiz olmaması halinde, taraflar arasındaki ödeme işlemlerinde;

12.26.8. Döviz kurlarındaki değişiklikler tüketici olmayan Müşterilere farklı şekilde uygulanabilir.

12.26.9. Müşteri, EmlakBank'a verdiği ödeme talimatlarının, belirli yöntemlerle verilmediği gerekçesiyle onaylanmadığını veya yetkilendirilmediğini ileri süremez ve hangi yöntemle olursa olsun verdiği ödeme talimatları uyarınca yapılan işlemlere itiraz edemez.

12.26.10. Müşterinin onaylamadığı ya da yetkilendirmediğini iddia edeceği ödeme talimatlarına ilişkin ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

12.26.11. Müşteri kayıp ve çalıntı ödeme araçları ile yapılan işlemlerden doğan zararın tamamından sorumludur.

12.26.12. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya Müşterinin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda EmlakBank'ın Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır; Bankaya bu bildirim yapılamaması ya da ödeme hesabı veya ödeme aracının kullanıma kapatılmaması nedeniyle ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlar münhasıran Müşteriye aittir. Ayrıca Yönetmeliğin 57. Maddesinde sayılan hüküm ve şartlar bu Sözleşmeye ve Müşteriye uygulanmayacaktır.

12.26.13. İşbu Sözleşme tahtında sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon, faks, swift ve EmlakBank'ın ayrıca kullanıma sunacağı diğer araçlardır.

12.26.14. Müşteri ödeme hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden kullanmak isterse, bu cihazların internet bağlantısı kurabilmesi, elektronik mesaj/kısa mesaj alıp gönderebilmesi, dosya paylaşımı yapabilmesi, dosya alıp verebilmesi gerektiğini yine bu cihazlarda EmlakBank'ın hizmetlerini sunacağı bilgisayar uygulama ve yazılımlarının kurulup çalıştırılabilmesinin ve sesli iletişim yapılabilmesinin zorunlu olduğu kabul etmiş olup, bu özellikleri havi olmayan cihazlar ile EmlakBank'ın sunacağı hizmetlerden yararlanamayacağını kabul etmiştir. Cihaz ya da uygulamaların taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ilgili cihaz ve uygulama koşullarında ayrıca bildirilebilecektir.

12.27. İşbu Sözleşme tahtında sunulacak ödeme hizmetlerine ilişkin olarak işbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde taraflar arasındaki BHS ile 6493 sayılı Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanacaktır. Ödeme hizmetleri açısından burada hüküm bulunmayan hallerde Yönetmelik hükümleri uygulanacaktır. İşbu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir. Müşteri bir ay, Banka ise iki ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle işbu Sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir. Bankanın, Sözleşmenin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır. Sözleşmenin bir yıl dolmadan önce Müşteri tarafından feshedilmesi halinde Banka buna ilişkin olarak BHS'nin ekinde yer alan Talep ve Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücreti Müşteri'den isteme ve tahsil etme hakkına sahiptir.

13. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI İŞLEMLERİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

13.1. İşbu Madde'de yer alan;

13.1.1. Dağıtım Kanalları: EmlakBank'ın Şubelerinin yanı sıra İşbu Madde konusu hizmetlerini verdiği; internet Bankacılığı, mobil Bankacılık, ve bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik veya fiziksel her türlü alternatif dağıtım kanallarına verilen genel ismi,

13.1.2. Elektronik Bankacılık Hizmetleri/İnternet İşlemleri: EmlakBank'ın hizmet sunduğu kanal için oluşturduğu şifre kullanılmak suretiyle Şube dışındaki Dağıtım Kanalları aracılığıyla sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin genel ismini,

13.1.3. Şifre: EmlakBank'ın Dağıtım Kanalları'na erişmek ve/veya bu kanallar nezdinde EmlakBank tarafından uygun görülen Bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek amacı ile çeşitli aşamalarda kullanılması gerekli bilgisayar, kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulamaları aracılığı ile oluşturulan her türlü şifre ve/veya parolayı,

13.1.4. İnternet Bankacılığı: İnternet üzerinden, İşbu Madde'de belirtilen ve EmlakBank tarafından Müşteri'ye sağlanan tüm Bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirildiği kanal,

13.1.5. Mobil Bankacılık: Mobil tarayıcılar, mobil platformlar, cep telefonları/cep bilgisayarı/tablet bilgisayar ve/veya kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulama üzerinden EmlakBank tarafından belirlenen Bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği kanal,

13.1.6. Elektronik İmza: Müşteri'nin yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığıyla temin etmiş olduğu ve EmlakBank'ın İşbu Madde hükümleri tahtında düzenlenen Bankacılık işlem, ürün ve hizmetlerini kullanmasına imkân veren elektronik imza,

13.1.7. Otomatik Virman: Müşteri'nin önceden vereceği talimata istinaden, EmlakBank'ın başvuru sahibi Müşteri'nin hesabına otomatik olarak borç, başvuru sahibi Müşteri'nin belirteceği kişi ve/veya kuruluşların hesaplarına alacak geçme işlemini,

13.1.8. Aracı Kurum: EmlakBank'ın emir iletimine aracılık ettiği Sermaye Piyasası Mevzuatı dahilinde faaliyet gösteren yatırım kuruluşları ile arasında akdettiği/akdedeceği "Emir İletimine Aracılık Çerçeve Sözleşmesi" çerçevesinde EmlakBank'ın lehine faaliyet göstererek emir iletimine aracılık faaliyetinde bulunduğu işlem ya da portföy aracılığına yetkili yatırım kuruluşu/kuruluşlarını,

13.1.9. Borsa: Borsa İstanbul A.Ş. ile sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü yurt içi ve/veya yurt dışı borsaları,

13.1.10. Emir (Alım/Satım Emri): Müşteri'nin, EmlakBank/Aracı Kurum'a sermaye piyasası araçlarının alımı veya satımı konusunda İşbu Sözleşme şartlarına uygun olarak yazılı, sözlü veya telefon ya da elektronik ortamda yer alan iletişim sistemleri aracılığıyla yaptığı bildirim,

13.1.11. BIST: Borsa İstanbul A.Ş.'yi,

13.1.12. MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,

13.1.13. Menkul Kıymet: Ortaklık veya alacaklılık sağlayan, belli bir meblağı temsil eden, yatırım aracı olarak kullanılan,

dönemsel gelir getiren, misli nitelikte seri halinde çıkarılan, ibareleri aynı olan ve şartları SPK tarafından belirlenen 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu (Kanun) ve sair mevzuatın ilgili maddelerinde sayılıp tanımlanan her türlü menkul kıymeti,

13.1.14. Sermaye Piyasası Araçları: Sermaye Piyasası Kanunu Hükümleri gereğince Sermaye Piyasası Kurulu'nun değişik yönetmelik ve tebliğlerinde düzenlenen ve bundan sonra düzenlenecek sermaye piyasası araçlarını,

13.1.15. SPK: Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

13.1.16. Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'yi,

13.1.17. Mali Yükümlülükler: Yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe konulabilecek her türlü vergi, (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) dâhil), fon (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (KKDF) dâhil), resim, rüsum ve harcı,

13.1.18. Hesap: EmlakBank nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP), kıymet veya altını bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan her türlü katılım hesabını, yatırım hesabını,

13.1.19. Yatırım Hesabı: Aracı kurum ve/veya EmlakBank nezdinde açılmış Sermaye Piyasası Mevzuatı dâhilinde açılan ve işletilen hesabı.

13.2.1. Müşteri ad ve/veya hesabına Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca, EmlakBank'ın emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında yürüttüğü sermaye piyasası faaliyetlerinin borsalarda ve/veya borsa dışında gerçekleştirilmesi ya da ilgili mevzuat uyarınca kıymetli madenlerde işlem yapılması bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

13.2.2. Müşteri, EmlakBank /Aracı Kurum aracılığıyla alım/satımını yapacağı sermaye piyasası araçları ile ilgili emirlerini III-37.1. Sayılı Tebliğ, III-45.1. Sayılı Tebliğ ve de ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak EmlakBank/Aracı Kurum'a iletacaktır. Müşteri'nin, vereceği emirleri açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı ve ya da sözlü olarak iletmesi esastır. Müşteri yazılı emrin asgari olarak aşağıdaki unsurları ihtiva edeceğini kabul ve beyan eder. Emrin EmlakBank /Aracı Kurum'a hitaben verilmiş olması, Emri verenin adı, soyadı veya unvanı, yatırım hesap numarası ve adresi, Emrin alım emri mi yoksa satım emri mi olduğu, satın alınacak veya satılacak sermaye piyasası aracının cinsi adedi, varsa nominal değer tutarı, emrin limitli mi yoksa serbest fiyatlı emir olarak mı verildiği, limitli emirlerde limit fiyatı, varsa emrin geçerlilik süresi, emrin verildiği yer, tarih, saat ve dakika, emrin, EmlakBank /Aracı Kurum tarafından alındıktan sonra ne zaman işleme alınacağı ya da ilk seansta mı yoksa geçerlilik süresi içinde uygun göreceği bir seansta mı borsaya intikal edeceği, Müşteri'nin imzası.

13.2.2.1. Müşteri, emirlerini bizzat EmlakBank /Aracı Kurum'a gelerek ve yazılı olarak verebileceği gibi EmlakBank /Aracı Kurum uygulamaları doğrultusunda, Dağıtım kanalları aracılığı ile ayrıca telefon, faks ya da elektronik ortamda yer alan iletişim sistemleri gibi iletişim araçları ile de verebilir. EmlakBank /Aracı Kurum, emirlerdeki bilgilerin eksikliğinde, yanlışlığında, geçersizliğinde ve imzanın gerçekliği konusundaki tereddüt hallerinde, emirleri yerine getirip getirmemekte serbest olup, Müşteri EmlakBank /Aracı Kurum'dan herhangi bir hak, alacak zarar ziyan talebinde bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

13.2.2.2. EmlakBank/Aracı Kurum, Müşteri emirlerini sebep göstermeksizin kısmen veya tamamen reddedebilir ve sonucu derhal müşteriye bildirir. Müşteri EmlakBank/Aracı Kurum'un kusuru olmaksızın gerçekleşmeyen emirler için EmlakBank/Aracı Kurum'u sorumlu tutamayacağını kabul ve beyan eder.

13.2.2.3. Müşteri emirlerinin gerçekleşip gerçekleşmediğini, EmlakBank/Aracı Kurum'dan öğrenmek durumunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamayacağını, EmlakBank/Aracı Kurum'un, Müşteri öğrenmediği takdirde, emirlerinin sonuçlarını Müşteri'ye yazılı olarak bildirme zorunluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

13.2.3. Müşteri EmlakBank nezdindeki hesabı üzerinden, bilgisayar ortamında İnternet üzerinden bilgi alışverişi ve borsa işlemleri, havale işlemleri, Aracı Kurum nezdinde hesabı bulunması durumunda, söz konusu hesap üzerinden pay senedi işlemleri dâhil her türlü sermaye piyasası işlemi, EmlakBank ile Aracı Kurum hesapları arasında virman işlemleri hizmetlerine yönelik işlemler ile daha sonra ilave edilecek diğer işlemleri EmlakBank tarafından kendisine verilecek şifre yardımı ile gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

13.2.3.1. Müşteri tarafından, Elektronik işlem hizmeti talebinde bulunulması halinde, Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında yapılması istenilen işlemi yerine getirecek menkul kıymeti olmayan Müşteri'nin, vermiş olduğu emirlerin yerine getirilmeyeceğini, bu nedenle işlemin yapılmamasından dolayı, EmlakBank/Aracı Kurum'un kusuru haricinde, EmlakBank/Aracı Kurum'u sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

13.2.3.2. EmlakBank/Aracı Kurum personeli/sistemi tarafından üretilerek elektronik ortamda sunulan raporlar güvenilirliğine inanılan kaynaklardan sağlanan bilgiler ile oluşturulmuştur. Müşteri buradan aldığı bilgilerin bir yatırım danışmanlığı faaliyeti olmadığını kabul eder. Müşteri bu bilgilerin elektronik ortamda gecikmesinin, kaybolmasının ve/veya kısmen ulaşılabilmesinin olabileceğini bilir ve bu bilgiler ile yapacağı işlemlerden doğacak sorun ve zarardan EmlakBank/Aracı Kurum'a atfı mümkün olan haller dışında EmlakBank/Aracı Kurum'u sorumlu tutmayacağını kabul eder. Müşteri elektronik ortamda kendisine sunulan bilgi ve raporları çoğaltarak 3.kişilere iletmeyeceğini ve ticari amaçla

kullanmayacağını kabul eder. Müşteri aksi durumlarda EmlakBank/Aracı Kurum'un hizmeti durdurma ve kanuni takibat başlatma hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

13.2.3.3. Müşteri'nin yatırım hesaplarının kapanması veya bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde, EmlakBank/Aracı Kurum sair talep hakları saklı kalmak kaydı ile verilen şifreyi iptal edebilir. Müşteri söz konusu gerekçelerle EmlakBank/Aracı Kurum'un kendisine işlem yaptırmayabileceğini kabul ve beyan eder.

13.2.3.4. Ekstrelerin Müşteri tarafından her gün sistemden alındığı varsayılır. EmlakBank/Aracı Kurum'un elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemler dâhil olmak üzere, aylık hesap ekstresi gönderme yükümlülüğü saklı bulunmaktadır. EmlakBank/Aracı Kurum profesyonel Müşterilere ekstre gönderme, mutabakat yapma, uygunluk testi uygulamayla yükümlü değildir. EmlakBank/Aracı Kurum, profesyonel olduğunu ispatlayan Müşteri'ye profesyonel müşterilerin yararlanamayacakları hizmetlere ilişkin yazılı bilgilendirmede bulunarak ekstre gönderme, mutabakat yapma, uygunluk testi uygulama yükümlülüğünden imtina edebilir. Müşteri, elektronik işlem hizmetlerini kullanarak yapmış olduğu işlemlerden doğacak bütün borçların, EmlakBank/Aracı Kurum'un açılmış olan Katılım/Yatırım Hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder.

13.2.3.5. Müşteri, İnternet ve Mobil ortam gibi elektronik ortamlar üzerinden yapacağı işlemler nedeniyle, İnternet erişim sistemini Sermaye Piyasası Mevzuatı dâhilinde kabul ettiğini, bu erişim ve buna benzer elektronik ortamlar vasıtasıyla, EmlakBank/Aracı Kurum tarafından kendisine hesap ekstresi gönderilmesi ancak bununla sınırlı olmamak üzere, diğer bütün gönderilerin de İnternet üzerinden veya buna benzer sistemler üzerinden elektronik ortamda iletilebileceği ve bu iletinin karşılıklı hak ve adalete uygun ve objektif hüsnüniyet kuralları ile bağlantılı olduğunu kabul ve beyan eder.

13.2.3.6. Müşteri, EmlakBank/Aracı Kurum tarafından Mobil Şube ile ilgili duyuru ve talepleri zamanında yerine getireceğini, uygulama güncellemelerini zamanında yükleyeceğini aksi takdirde ortaya çıkacak sonuçlardan tamamıyla kendisinin sorumlu olacağını, bu konuda EmlakBank/Aracı Kurum'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan kabul ve taahhüt eder.

13.2.3.7. Müşteri, veri yayın kuruluşları tarafından piyasa verilerinin gecikmeli veya hatalı sunulmasından kaynaklanan olumsuz sonuçlardan EmlakBank/Aracı Kurum 'a hiçbir sorumluluk/görev yüklemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan kabul ve taahhüt eder.

13.2.4. Müşteri, menkul kıymetlerinin Takasbank/MKK nezdinde açılacak alt hesaplarda saklanması nedeniyle; adına açılacak söz konusu alt hesaplarda bulunan menkul kıymetlerinin bakiyelerini, EmlakBank/Aracı Kurum ya da ilgili kuruluşlar tarafından verilecek kod ve şifreler yardımıyla takip edebilecektir. Bu alt hesaplar üzerindeki her türlü tasarruf yetkisi EmlakBank/Aracı Kurum'a ait olacaktır. Müşteri'ye verilecek kod ve şifrelerin kaybolması ve/veya 3. Kişilerce kullanılmasından doğabilecek her türlü sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğu kabul ve beyan edilir.

13.2.5. Alım ya da satım için verilen Müşteri emrinin süresi, emir verildiği sırada sermaye piyasası işlemlerine yönelik Müşteri emri üzerine kaydedilen süredir. Müşteri emrindeki süreye EmlakBank/Aracı Kurum'nın itiraz etmek ya da kabul etmemek hakkı vardır. EmlakBank/Aracı Kurum süreyi kabul etmediği takdirde bunu Müşteri'ye derhal bildirecektir. EmlakBank/Aracı Kurum'nın, kabul ettiği alış ya da satış emrinin belirtilen süre içinde kendisine atfı mümkün olan haller dışında gerçekleşmemesinden sorumlu olmayacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

13.2.6. Müşteri emirlerinin EmlakBank/Aracı Kurum'ca işleme konulabilmesi için; alımlarda gerçekleşecek alımın TL/YP tutarının, satımlarda ise gerçekleşecek satımın cins ve nominalden sermaye piyasası aracının, Müşteri yatırım hesabında mevcut ve kullanılabilir durumunda olması zorunludur.

13.2.6.1. Müşteri'nin verdiği alım emri gerçekleştiği takdirde, takas günü, alım bedelinin TL/YP miktarı ve Sözleşme'de belirtilen, EmlakBank/Aracı Kurum masraf ve komisyonları, EmlakBank/Aracı Kurum nezdindeki yatırım hesabına borç yazılır. Satın alınan sermaye piyasası aracının nominal bedeli de yine takas günü yatırım hesap portföyüne alacak kaydedilir. Müşteri, satın aldığı sermaye piyasası aracının fiziken teslimini istemesi halinde, Takasbank'ın veya TCMB'nin teslim ile ilgili usul ve sürelerine uymak yükümlülüğündedir.

13.2.6.2. Müşteri'nin verdiği satım emri gerçekleştiği takdirde, takas günü, satım bedelinin Türk Lirası ve/veya Yabancı Para miktarı, ilgilinin EmlakBank/Aracı Kurum nezdindeki yatırım hesabına alacak, EmlakBank/Aracı Kurum komisyon ve masrafları ise borç yazılır. Satılan sermaye piyasası aracının nominal bedeli de yatırım hesap portföyüne borç kaydedilir. Müşteri, yatırım hesabında oluşan bu TL/YP alacak bakiyesini ancak takasla ilgili nakit işlem gerçekleştikten sonra kullanabilir.

13.2.6.3. Müşteri'nin aksine bir talimatı bulunmadıkça, EmlakBank/Aracı Kurum'ca adına satın alınan veya satılmayan sermaye piyasası araçlarının Müşteri'nin yatırım hesabı portföyünde kalacağı, bu muhafazadan dolayı EmlakBank/Aracı Kurum'un isteyeceği ücret vb. giderleri, BSMV'si ve diğer mali yükümlülüklerinin Müşteri tarafından ödeneceği kabul ve beyan edilir.

13.2.6.4. EmlakBank/Aracı Kurum dilediği takdirde, yatırım hesabı portföyünde bulunan sermaye piyasası araçlarının teslim alınmasını Müşteri'den isteyebilecektir.

13.2.7. İtfa, satım veya alımın gerçekleşmemesi gibi herhangi bir nedenle yatırım hesabında kalan alacak bakiyesinin takip ve değerlendirme işlemleri Müşteri'ye ait olup, EmlakBank/Aracı Kurum'un bu hususta hiçbir sorumluluğu bulunmadığını Müşteri de bu konuda EmlakBank/Aracı Kurum'a karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının olmadığını beyan ve kabul eder.

13.2.8. Müşteri, menkul kıymet işlemleri ile ilgili olarak, işlemlerin dayanağı olan mevzuatta sonradan değişiklik olması durumunda da bu değişikliğin gereklerine aynen uymayı kabul eder.

13.2.9. EmlakBank/Aracı Kurum'a Müşteri tarafından verilecek sermaye piyasası araçlarının alım/satım emirleri, BIST'deki emirlerin tasfiyesi, alım emirlerinin tutarları, olası fiyat artışları, masraf, komisyon, ekstre gönderme masrafı, sigorta, BSMV ve SPK, BIST, Takasbank, MKK yada diğer düzenleyici kuruluşlarca ihdas edilecek diğer giderleri, Müşteri'nin ayrı bir talimatına gerek kalmaksızın, yatırım hesabından Takasbank/MKK alt hesaplarına veya Takasbank/MKK alt hesaplarından yatırım hesabına aktarmaya EmlakBank/Aracı Kurum'un yetkili olduğu kabul ve beyan edilir.

13.2.10. Müşteri, EmlakBank/Aracı Kurum'un bu Sözleşme kapsamında yerine getireceği sermaye piyasası araçları alım/satımına ve saklanmasına ilişkin ilgili kuruluşların (SPK, BIST, Takasbank, M.K.K vb.) belirleyip ilan edeceği tarife üzerinden ücret, komisyon ve buna ait BSMV ve SPK, BIST, Takasbank, MKK ve diğer düzenleyici kuruluşlarca ihdas edilebilecek sair giderleri nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

13.2.10.1. Emlak Bank/Aracı Kurum komisyon oranındaki değişiklikleri Müşteri'ye yazılı/elektronik platformlar üzerinden bildirecek olup, Müşteri bu değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi 5 iş günü içinde feshetme yetkisi vardır.

13.2.10.2. Müşteri, yatırım hesabı ile ilgili olarak EmlakBank/Aracı Kurum'un belirleyip ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu Sözleşme'den kaynaklanan sair alacaklar ile bunlara ait BSMV'yi ödemeyi, EmlakBank/Aracı Kurum'un, muaccel olmuş bu alacağını dilediği takdirde, Müşteri'nin EmlakBank/Aracı Kurum nezdindeki hesabına/hesaplarına peşinen borç kaydetmeye veya alacağını hesaptan/hesaplardan veya EmlakBank/Aracı Kurum nezdindeki alacaklarından Türk Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi çerçevesinde takas veya mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde söz konusu sermaye piyasası araçlarının EmlakBank/Aracı Kurum 'a rehinli olduğunu, kabul ve beyan eder.

13.2.11. Yatırım hesabında yapılacak tüm işlemlerin tabi olacağı konulmuş ve konulacak vergilerin tamamı Müşteri tarafından karşılanacaktır.

13.2.11.1. EmlakBank/Aracı Kurum, sadece yasalar ile sabit görülen vergi kesintilerini yapmaktan sorumludur. Yaptığı vergi kesintilerini, ilgili vergi dairesinin hesabına yatırır. Yasalar ile Müşterilerin mükellefiyetine bırakılmış bulunan vergilerin takibi, hesaplanması, beyanı ve ödenmesi Müşteri'nin yükümlülüğünde bulunmaktadır. Müşteri, vergi dairesine vereceği beyanlar ile EmlakBank/Aracı Kurum kayıtları arasında oluşabilecek mutabakatsızlıklarda, EmlakBank/Aracı Kurum kayıtlarının hatalı olduğuna yönelik olarak EmlakBank/Aracı Kurum'un kusurunun bulunmadığı durumlarda EmlakBank/Aracı Kurum'un sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

13.2.12. Müşteri tarafından EmlakBank/Aracı Kurum'a tevdi edilen fiziki sermaye piyasası araçlarının yasaklı ve ayıplı olmasından dolayı SPK Mevzuatı gereğince doğacak sorumluluk, EmlakBank/Aracı Kurum'un dikkat ve özen borcu saklı kalmak kaydıyla Müşteri'ye aittir.

13.2.12.1. Müşteri, İşbu Madde'den doğan yükümlülüklerinden bir veya birkaçını SPK Mevzuatında düzenlenen sürelerde yerine getiremediği takdirde EmlakBank/Aracı Kurum'un doğmuş ve doğacak her türlü alacağı, zarar ziyarı EmlakBank/Aracı Kurum'un herhangi bir ihbar ve ihtarına gerek olmaksızın muaccel hale gelir.

13.2.12.2. EmlakBank/Aracı Kurum'un ihbarı üzerine müşterinin borcunu derhal ödememesi halinde Müşteri temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri bu hususlarda herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

13.2.12.3. Müşteriye, Aracı Kurum borç bakiyesinin doğduğu tarihten ödeme tarihine kadar geçecek süre için uygulanacak temerrüt cezasının hesaplanmasında, taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat olmaması halinde hesaplamanın yapıldığı tarihte 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 120. Maddesi ve "Borçlunun Temerrüdü" hükümleri çerçevesinde yürürlükte olan mevzuat hükümlerine göre belirlenen oranın 2 katı fazlası esas alınır. Temerrüt cezası olarak yapılan tahsilatlar nedeniyle doğacak her türlü vergi, yasal yollara başvurulması halinde doğabilecek mali yükümlülükler ve sair feriler de Müşteri'den tahsil edilir.

13.2.13. Müşteri, sermaye piyasası araçları ve yatırım hesabıyla ilgili işlemler nedeniyle EmlakBank/Aracı Kurum'ca yapılacak her türlü giderin kendisince karşılanacağı, aksi halde doğacak borçlarının güvencesini oluşturmak üzere, EmlakBank/Aracı Kurum nezdinde bulunan nakit ve menkul kıymetlerinin üzerinde, EmlakBank/Aracı Kurum'un Medeni Kanun'un 950. maddesindeki, hapis hakkını doğuran alacakla bağlantılı olmak koşulu uyarınca hapis hakkı bulacağını, bunların ve alacaklarının EmlakBank/Aracı Kurum'a, Medeni Kanun'un 939.ve devamı maddelerindeki koşullar uyarınca rehnedilmiş olduğunu, herhangi bir ihbarda bulunulmaksızın Türk Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi uyarınca EmlakBank/Aracı Kurum'ca takas ve mahsup edileceğini veya özen borcu içinde ve Müşteri menfaatlerini gözeterek borsada veya haricen satmaya ve bedellerine temerrüt cezaları, KKDF ve BSMV'yi de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye

yetkili olduğunu, bu maddede sayılanlar dışında kalmış olup da her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken hak ve alacakların talep, tahsil ve ahzu kabzi konusunda EmlakBank'ın yetkili olduğunu, EmlakBank/Aracı Kurum'un bu yetkisinin aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyeceğini, kabul ve beyan eder. EmlakBank/Aracı Kurum, her türlü alacağının tahsili için Müşteri'ye ait rehin veya hapis hakkı kapsamındaki sermaye piyasası araçlarını, borsada veya borsa dışında, özen borcu içinde ve mevzuat çerçevesinde Müşteri'nin menfaatlerini gözeterek satma ve satış bedelinden alacağını tahsil etme hak ve yetkisine sahiptir.

13.2.14. Müşteriye ait sermaye piyasası araçlarının tümü kaydi olarak EmlakBank/Aracı Kurum ve diğer saklamacı kuruluşlar (MKK, Euroclear, Clearstream vb.) nezdinde saklanır.

13.2.14.1. MKK nezdinde emanet olarak kayden izlenen menkul kıymetlere haciz ihbarnameleri, mahkeme yazıları vb. Sebeplerden dolayı blokaj konulduğu durumda ya da Müşteri tarafından yatırımcı blokajı uygulandığında, Müşteri blokajlı menkul kıymetin satışı için talimat veremeyeceğini, blokajlı menkul kıymetlerin EmlakBank/Aracı Kurum sisteminden satılması nedeni ile EmlakBank/Aracı Kurum kayıtları ile MKK kayıtları arasında mutabakatsızlığa sebebiyet verilmesi durumunda, doğacak zararı EmlakBank/Aracı Kurum tarafından yansıtılacak cezai yaptırım tutarı ve vergileri ile birlikte ödemeyi, işlemlerden dolayı EmlakBank/Aracı Kurum'un sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

13.2.14.2. Müşteri, Yatırımcıları Tazmin Merkezi ile ilgili Resmi Gazete 'de yayımlanan yönetmelik hükümlerinin veya bunun yerine kaim olacak mevzuat hükümlerinin uygulanmasını kabul ve beyan eder.

13.2.15. Menkul Kıymetlerden Doğan Hakların Kullanılması

13.2.15.1. Müşteri, Aracı Kurum hesabında bulunan pay senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda, bu hakkın kullanımı için öngörülen süre sona ermeden en az bir hafta önce Müşteri tarafından aksine bir yazılı talimat verilmediği takdirde, rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmamasına özen yükümlülüğü çerçevesinde Müşteri menfaatlerini gözeterek karar verme yetkisi Aracı Kurum'a aittir. Aracı Kurum'un rüçhan hakkı kullanımını gerçekleştirmesi durumunda, bedeli Müşteri Aracı Kurum hesabındaki serbest bakiyesinden kullanılacak; bakiye müsait değilse Müşteri tarafından derhal ve defaten yatırılması talep edilerek, ödenmediği takdirde, Müşteri'ye ait kıymetlerin satılarak Aracı Kurum'un alacağının tahsil edileceği kabul ve beyan edilir.

13.2.15.2. Müşteri'nin Aracı Kurum nezdindeki yatırım hesabında yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle, rüçhan hakkının kullanılmaması durumunda, atfı mümkün olan haller dışında Aracı Kurum'un hiçbir sorumluluğu bulunmayacağı kabul ve beyan edilir.

13.2.15.3. Rüçhan hakkının kullanılacağı tarih, bedelli sermaye artırım ve temettü tahsilâtı tarihleri, Aracı Kurum adına Takasbank/MKK tarafından kullanılarak Aracı Kurum'ların kendilerine ya da Müşterilerine ait Takasbank/MKK nezdindeki hesaplara kaydedildikleri gündür.

13.2.15.4. Müşteri'nin portföyünde bulunan sermaye piyasası araçlarına ilişkin itfa, kâr payı ve diğer gelirleri, EmlakBank/Aracı Kurum ca tahsil edilerek yatırım hesabına alacak kaydedilir. Senet değişimi, bedelli bedelsiz pay senedi dağıtımıyla ilgili hizmetler de Aracı Kurum 'ca yerine getirilir.

13.2.16. EmlakBank/Aracı Kurum Müşteri'ye yatırım hesabı ile ilgili ay içinde gerçekleşen işlemler konusunda, aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen 7 iş günü içinde nakit hesap ekstresi, menkul kıymet hareket raporu ve portföy durum raporunu iadeli taahhütlü olarak gönderebilir. EmlakBank/Aracı Kurum, Müşteri'den aylık ekstrelerin basım ve iadeli taahhütlü posta gönderim masrafını isteme hakkına haizdir. Ekstreler, Müşteri'nin isteği üzerine e-posta yolu ile de gönderilebilir.

13.2.17. EmlakBank/Aracı Kurum, Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili Tebliğlerde yer alan hüküm ve esaslar ile bu Sözleşme hükümleri uyarınca Müşterileri ile ilgili olarak yurt dışı piyasalarda menkul kıymetler ve diğer sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık faaliyetinde bulunabilir. İşbu Sözleşme maddesi genel mahiyette olup, sermaye piyasası aracının ve bedelinin transferi, saklama işlemleri, işlemlerin teyidi, karşılıklı hak ve taahhütler gibi özel hususlar, Aracı Kurum ile Müşteri arasında düzenlenecek olan ve bu Sözleşme'nin eki niteliğini haiz ek protokol ile belirlenir.

13.2.18. Müşteri, işbu Madde çerçevesinde yapılan tüm işlemlerde EmlakBank'ın ve Aracı Kurum'un defter ve kayıtlarının, kendi mutabakatını içermeleri halinde, geçerli olacağını kabul ve beyan eder. Borsadaki alım satım işlemlerinde, elektronik ortamda verilen emirler dâhil olmak üzere, emirlerin sözlü olarak verildiği hallerde emrin varlığı hususunda taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda; EmlakBank'ın ve Aracı Kurum'un kayıtları, ancak faks, ATM kayıtları, bilgisayar ağı yoluyla girilen kayıtlar gibi her türlü yazılı emir ve mutabakatlar ile ses ve görüntü kayıtları ve diğer her türlü delil ile teyit olunabildiği takdirde esas alınacaktır. Aracı kurum elektronik ortamda müşteri ile yeni sözleşme akdetebilir, sözleşmeleri yenileyebilir, bilgi değişikliklerini gerçekleştirebilir.

13.2.19. EmlakBank, iş bu Sözleşme’de yer alan hükümleri kısmen veya tamamen değiştirme hakkına haiz olup Müşteri’ye yazılı olarak bildirilecek olan bu değişiklikleri Müşteri’nin kabul etmeyerek Sözleşme’yi yazılı bildirim yapmak kaydı ile feshetme yetkisi bulunmaktadır. Sözleşme şartlarındaki değişikliklerin, EmlakBank’ın Müşteri’ye şifreli erişim imkânı tanıdığı EmlakBank’ın internet şubesi üzerinden Müşteri’den onay alınarak güncellenebileceğini Müşteri peşinen kabul ve beyan eder.

13.2.20. Sözleşme süresizdir. Müşteri bu Sözleşme’den doğan Aracı Kurum ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, Aracı Kurum, bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde haklı sebeplerle 5 (beş) gün önceden yazılı olarak yapacağı tebligatla, nezdinde müşteri adına açılan yatırım hesabını kapatabilir, işlemleri durdurabilir. Aracı Kurum yatırım hesabının işleyişi durdurulduğu ya da hesap kapatıldığı durumda, Aracı Kurumun gecikme cezası, BSMV ve bu Sözleşme hükümlerinden dolayı doğmuş veya doğacak alacaklarının tamamı, bu durumun yazılı olarak tebliği ile birlikte Müşteri tarafından derhal Aracı Kurum’a ödenecek ve bundan dolayı Aracı Kurum’un gecikme cezası isteme hakkı saklı kalacaktır.

13.2.20.1. İşbu Sözleşme’nin herhangi bir gerekçe ile feshi, rehin hakkının da sona erdiği anlamına gelmez. EmlakBank/ Aracı Kurum’un Sözleşme’nin yürürlükte olduğu dönemdeki alacaklarını teminat altına almak açısından, bu hakların ve ayrıca tahsilat tamamlanıncaya kadar Müşteri’nin Sözleşme’den doğan diğer taahhütlerinin feshe rağmen devam edeceği hususunu Müşteri kabul eder.

13.2.20.2. EmlakBank/Aracı Kurum nezdindeki mevcut hesaba, başka birinin katılabilmesi mümkün değildir. Adına hesap kayıtlı olan hak sahibi hesabını kapatacak, yeni hesap sahipleri adına bir “Müşterek Hesap” açılacaktır. Aynı şekilde, müşterek hesap sahiplerinden birinin, kendi talebine istinaden, hesap sahipliğinden çekilmesi de mümkün değildir. Bu durumda da hesap kapatılacak, yeni hak sahibi adına hesap açılacaktır. EmlakBank/Aracı Kurum’a bir ya da birkaç hesap sahibi hakkında ihtiyati haciz, e-haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa, EmlakBank/Aracı Kurum, ilgili hesap sahibine ödemedede bulunmayarak yetkili makamlarca verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufunu durdurur.

13.2.20.3. Hesap sahipleri, kanunen yetkili kılınan merci kararı olmaksızın EmlakBank/Aracı Kurum sadece bir ihtarname göndermek suretiyle müşterek hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.

13.2.20.4. EmlakBank/Aracı Kurum bilgisi dışında olmak kaydıyla, hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri EmlakBank/Aracı Kurum kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Dairelerine ve/veya ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun müteselsilen kendilerine ait olduğunu kabul ve beyan ederler.

13.2.20.5. EmlakBank/Aracı Kurum, yasal mevzuat uyarınca yatırım hesaplarında yer alan kıymet ve bakiyeleri zaman aşımı sürelerini tutmakla yükümlüdür. EmlakBank/Aracı Kurum zaman aşımına uğrayacak emanet ve bakiyeler hakkında Müşteri’ye ulaşamaması ve devir prosedürüne uygun davranarak devir işlemlerini gerçekleştirilmesi sonrasında, Müşteri EmlakBank/Aracı Kurum’dan hak talebinde bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

13.2.20.6. Müşteri, EmlakBank/Aracı Kurum nezdindeki sermaye piyasası araçlarıyla ilgili tasarruf yetkisinin Mahkeme ve İcra Müdürlükleri ile ilgili diğer kamu kuruluşları tarafından haciz, e-haciz, ihtiyati haciz, tedbir vs. nedenlerle kısıtlanması veya tamamen kaldırıldığının EmlakBank/Aracı Kurum’a bildirilmesi halinde, EmlakBank/Aracı Kurum’un bu olayla ilgili olarak, herhangi bir hukuki işlem başlatma ve takip yükümlülüğünün bulunmadığını, hakkını bizzat kendisinin ilgili makamlara karşı kullanacağını kabul ve beyan eder.

13.2.20.7. Müşteri, EmlakBank/Aracı Kurum’un yönetici ve merkez dışı örgütleri dâhil tüm çalışanlarına, kendi adına ve hesabına alım satım talimatı imzalama, yatırım hesaplarına nakit ya da menkul kıymet yatırma ya da çekme, virman işlemleri yapma vb. geniş yetkiler içeren vekâletname vermeyeceğini kabul ve beyan eder.

13.2.21. Müşteri İşbu Madde kapsamında, EmlakBank ve Aracı Kurum’un sunduğu emir iletimine aracılık, işlem aracılığı, portföy aracılığı, sınırlı saklama, ve sermaye piyasası faaliyetlerine dair yan hizmetler kapsamındaki risk bildirim formlarının, Sözleşmelerin, tamamlayıcı belge ve formların EmlakBank ile Müşteri ve/veya EmlakBank ile Aracı Kurum’un Müşterileri arasında Aracı Kurum’un EmlakBank’a verdiği yetki çerçevesinde ve Aracı Kurum’un işlemlerini de kapsar şekilde imzalandığını, bu risk bildirim formları, Sözleşme, bilgi ve belgelere ilk alınıştta veya sonradan yapılan güncellemeler esnasında EmlakBank/ Aracı Kurum’un İnternet şubesi üzerinden yapacağı giriş, vereceği kabul ve onayların yasal açıdan ıslak imzalı olarak verilmiş kabul edilmesini peşinen kabul ve beyan eder.

13.2.22. EmlakBank’ın müşterilerini tabi tutacağı uygunluk testi, Aracı Kurum ile EmlakBank’ın ortak mutabakata vardığı, ortak değerlendirme kriterlerine sahiptir. Aracı Kurum ile çalışmak isteyen EmlakBank müşterilerinin tabi tutulacağı uygunluk testi sistem üzerinden Aracı Kurum ile de paylaşılır. Aracı Kurum’dan EmlakBank’a doğrudan uygunluk testi paylaşımı yapılmaz. Aracı Kurum EmlakBank nezdinde ya da kendi nezdinde Müşteri’nin tabi tutulduğu en son uygunluk testine göre alım satım faaliyetlerini sürdürür. EmlakBank ise sadece kendi nezdinde güncel durumdaki uygunluk testini sistemsel kontrollerinde baz alır. Müşteri, EmlakBank ile Aracı Kurum’un bu ortak uygulamasını kabul ederek İşbu Sözleşme’yi imzalamış kabul edilir.

13.2.23. Aracı Kurum'la çalışan/çalışmak isteyen EmlakBank Müşterilerine ait kimlik, iletişim, temsil, vekâlet vb. hesap ilişkisi tesisi için gerekli Müşteri tanıtım ve İletişim bilgilerinin, tevsik edici bilgi ve belgeler dâhilinde Müşterilerden alınarak ve/veya sistemsel sorgulama yapılarak Aracı Kurum ile paylaşılması prensibi benimsenmiştir. Aracı Kurum'la işlem gerçekleştirmeyen Müşterilerin hiçbir bilgisi Aracı Kurum'la paylaşılmaz.

13.2.24. Aracı Kurum nezdinde doğrudan EmlakBank tarafından müşteri yatırım hesabı açılması mümkündür. Açılan yatırım hesapları Aracı Kurum nezdinde açılır ve hesapların işletilmesinde Aracı Kurum'un tek yetkili olduğunu, Müşteri peşinen kabul eder.

13.2.25. Pay senedi, borçlanma araçları veya diğer sermaye piyasası araçları ile ilgili halka arzlarda EmlakBank tarafından Aracı Kurum için talep toplanmasına aracılık hizmeti verilir.

13.2.26. EmlakBank Müşterilerinin genel yatırım tavsiyesi bazında EmlakBank'ın ve/veya Aracı Kurum'un sunduğu ürünlerden haberdar edilmeleri amacıyla Aracı Kurum tarafından bu kapsamda hazırlanan bilgi, belge, broşür, rapor, duyuru, analiz gibi doküman EmlakBank tarafından Aracı Kurum'un ve/veya EmlakBank'ın Müşterilerine sunulur. Söz konusu dokümanın Müşteriye gönderimi, İşbu Sözleşme'nin imzalanması dâhilinde Müşteri tarafından peşinen kabul edilir. Müşteri elektronik ortamda gönderilen söz konusu dokümanı almak istemezse, gönderilen dokümanın yer aldığı duyuruda belirtilen açıklamalar dâhilinde dokümanın kendisine gönderilmemesini EmlakBank/Aracı Kurum'dan talep etme hakkına sahiptir.

13.2.27. Aracı Kurum nezdindeki hesaplar, işlemler ve uygulamalar ile ilgili olarak Aracı Kurum'un Müşterilerine iletmek istediği bilgi, belge ve evraklar EmlakBank tarafından Müşterilere ulaştırılır.

13.2.28. EmlakBank üzerinden açılan Aracı Kurum'un Müşterilerine ait yatırım hesabı kullanılabilir nakit bakiyeleri, EmlakBank sistemi üzerinden de hesap bazında online sorgulanabilir. EmlakBank nezdindeki Müşteriye ait katılım hesabı ile Aracı Kurum'daki yatırım hesabı ilişkilendirilerek, ilişkili hesaplar arasında para transferi yapılabilir.

13.2.29. EmlakBank/Aracı Kurum, Müşterilerine yazılı olarak ya da İnternet Şubesi üzerinden uygunluk testini uygulayabilir, güncelleme yaptırabilir. Yazılı olarak ya da İnternet şubesi üzerinden uygulanan/güncellenen uygunluk testinin ispat yükümlülüğü EmlakBank/Aracı Kurum'da olmak kaydıyla geçerliliği Müşteri tarafından kabul edilir. Uygunluk testi sonucu Müşteri için uygun olmayan ürünlerde Müşteri tarafından işlem gerçekleştirilmek istendiği durumda uygunluk testinin güncellenmesi esas olup, uygun olmayan ürünler için, uygunluk testi güncellenmeden Müşteri tarafından gerçekleştirilmek istenecek işlemlerde EmlakBank/Aracı Kurum Müşterinin işlem gerçekleştirmesine izin vermeyebilir ya da EmlakBank/Aracı Kurum olarak Müşteriye uygunluk test skorunun yeterli olmadığı hususunda bilgilendirmede bulunularak Müşteri uygunluğu doğrultusunda işlemi kabul edilerek gerçekleştirilebilir.

13.3. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM / SATIMINA VE MENKUL KIYMET SAKLAMAYA İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

13.3.1. Müşteri, emir iletimine aracılık faaliyetleri kapsamında bulunan sermaye piyasası araçları alım/satımı, EmlakBank/Aracı Kurum nezdinde açtırmış olduğu yatırım hesabı üzerinden yürütecektir.

13.3.2. Sermaye Piyasası İşlemlerine Yönelik Müşteri Bilgi Formu'nda yer alan bilgiler, iş bu Sözleşme ve ileride düzenlenecek diğer Sözleşmelerde de ortak kullanılacaktır. Söz konusu formda yer alan bilgilerde bir değişiklik olması durumunda, Müşteri EmlakBank'a ve Aracı Kurum'a bu değişikliği ayrı ayrı yazılı olarak bildirecek, aksi takdirde EmlakBank/Aracı Kurum'un yaptığı işlemlerde bu formdaki bilgiler esas alınacaktır.

13.3.3. EmlakBank; Müşteri'nin ve/veya temsil yetkisi verdiği kişilerin kimlik bilgileri ve imza örneklerini dikkate almak suretiyle, yatırım hesabının işlediği müddetçe gerçekleştirilecek işlemlerdeki kimlik ve imza örnekleri ile karşılaştırıp, gerekli denetlemeyi yapmak suretiyle "Müşteriyi Tanıma Kuralını" yerine getirecektir. Ancak, bu tetkikler sonucunda da anlaşılamayacak mahiyetteki imza benzerliklerinin sonuçlarından veya ekli belgelerin EmlakBank'a atfı mümkün olmayan nedenlerle sahteliğinden EmlakBank, sorumlu olmayacaktır.

13.3.4. Tüzel kişi müşterilerle yapılan Sözleşme ve işlemlerle ilgili gereken her türlü belge, tüzel kişiliği temsile yetkili kişi veya kişilerin imzasını taşır. Tüzel Kişilikler temsil yetkisiyle ilgili belgeleri EmlakBank ve Aracı Kurum'a vermek ve temsil yetkisiyle ilgili her türlü değişikliği anında EmlakBank ve Aracı Kurum'a bildirmekle yükümlüdürler. Aksi takdirde atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan EmlakBank ve Aracı Kurum sorumlu olmayacaktır.

13.3.5. Sözleşme'nin sermaye piyasası araçları alım/satımına ilişkin maddelerinden BDDK, SPK, BIST ve diğer düzenleyici kurumlara ait düzenlemelere aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde BDDK, SPK, BIST ve diğer düzenleyici kurum düzenlemeleri, bu düzenlemelerde hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanır.

13.4. İŞBU MADDEYE UYGULANACAK MUHTELİF HÜKÜMLER

13.4.1. Müşteri'nin EmlakBank/Aracı Kurum'a faks/e-posta ile talimat iletmek istediği ve EmlakBank/Aracı Kurum'un bunu kabul ettiği durumlarda uygulanacak esaslar aşağıda belirtilmiştir. Bu esaslar, Müşteri'ye EmlakBank/Aracı Kurum'un buna dayanarak işlem yapması için EmlakBank/Aracı Kurum'a faksla talimatı iletme kolaylığı sağlamaktadır.

13.4.2. Müşteri, EmlakBank/Aracı Kurum'a faks/e-posta ile talimat iletmenin bütün sonuçlarını üstlenmiştir. Müşteri, EmlakBank/Aracı Kurum tarafından sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirmeyi kabul eder. EmlakBank/Aracı Kurum geçerli nedenlerle ya da herhangi bir neden ileri sürmesi gerekmeksizin kendi takdirine göre faks/e-posta ile iletilen talimat ret hakkını saklı tutar.

13.4.3. Müşteri, yalnız kendisi tarafından EmlakBank/Aracı Kurum 'a hangi numaralardan ve e-posta adreslerinden faks/e-posta talimatı vereceğini bildirmiş olması halinde, bildirilen bu numaralar ve e-posta adresleri dışından gelen faks/e-posta talimatlarına EmlakBank/Aracı Kurum itibar etmeyebilecektir.

13.4.4. Müşteri, yalnızca İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasını teşkil eden Müşteri'ye ait noterliğinin tarihli ve yevmiye numarasını taşıyan tasdikli imza sirkülerindeki, kendisi ve/veya diğer yetkililer tarafından EmlakBank/Aracı Kurum 'a faks/e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır.

13.4.5. EmlakBank/Aracı Kurum görünüşte Müşteri imzası ile gelen faks/eposta talimatı ile işlem yapma hakkına sahiptir. Bu konuda talimat metninin Müşteri'ye ait faks numarası/e-posta adresini içermemesi önem taşımaz, bu yüzden Müşteri talimatın kendi faksı/e-postasından gönderilmediğini ve/veya kendi faks numarasını/e-posta adresini içermediğini yahut talimatı imzalayan şahsın artık temsil yetkisinin kalmadığını ileri sürerek herhangi bir talepte bulunamaz.

13.4.6. Faks/e-posta ile talimatın, orijinal nüshası derhal teyit için elden ya da posta ile taahhüttü olarak EmlakBank/Aracı Kurum'un ilgili Dağıtım Kanalı'na gönderilecektir. Teyit yazısı ile talimat arasında farklılık olması halinde faks/e-posta talimatının geçerli olacağı Müşteri tarafından gayrikabili rücu olarak kabul edilmiştir.

13.4.7. EmlakBank/Aracı Kurum'un defter, kayıt ve belgeleri, elindeki faks/eposta sistemi ile gönderilen talimat EmlakBank/Aracı Kurum ile arasındaki ilişkilerde müstenid aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın HMK 193. madde kapsamında kesin delil niteliğindedir.

13.4.8. EmlakBank/Aracı Kurum Müşteri'nin faks/e-postalı talimatını aldığı anda yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirebilecektir. EmlakBank/Aracı Kurum faks/e-posta ile gönderilen talimatın üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul dikkat gösterecektir. EmlakBank/Aracı Kurum aşağıdaki hususlardan sorumlu değildir.

13.4.9. EmlakBank/Aracı Kurum, faks/e-posta talimatının altındaki imzanın montaj yoluyla ve sair şekillerde Müşteri'nin rızası dışında metne ilave edilmiş olmasından doğabilecek neticelerden sorumlu değildir.

13.4.10. EmlakBank/Aracı Kurum hile ve sahteciliğin sonuçlarından ve bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından sorumlu değildir.

13.4.11. EmlakBank/Aracı Kurum, faks/e-posta sistemi ile gelen bilgi ve talimatın Müşteri kusurundan kaynaklı yanlış ve yetersiz olmasından ötürü sorumlu değildir.

13.4.12. Müşteri tüzel kişi ise EmlakBank/Aracı Kurum'a gönderdiği faks/eposta talimatları için antetli kağıt kullanacaktır.

13.4.13. EmlakBank/Aracı Kurum, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliklerini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini faks/e-posta talimatına atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetleyecek ve inceleyecektir. EmlakBank/Aracı Kurum imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır.

13.4.14. Müşteri adına faks/e-posta ile talimat iletilmesi konusunda, EmlakBank/Aracı Kurum'ca yukarıda zikredildiği üzere imza örnekleri verilmek suretiyle yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kimseler yetkili sayılacaklardır. Bu kimselerin yetkilerinde yapılan değişiklikler ile yeni yetki verilen kimselerin isim ve imza örnekleri Müşteri tarafından yazılı olarak EmlakBank/Aracı Kurum'a bildirilmedikçe, EmlakBank/Aracı Kurum yönünden geçerli olmayacak ve bu değişiklikler geçerli yasal belgelerle birlikte EmlakBank/Aracı Kurum'a bildirilecektir. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nden veya herhangi bir yayın organından yapılabilecek ilanlar, Müşteri tarafından EmlakBank/Aracı Kurum'a bildirilmediği sürece ve kanunen aksi öngörülmedikçe EmlakBank/Aracı Kurum'u bağlamayacak ve Müşteri bu kimsenin yetkilerinde değişiklik olduğunu EmlakBank/Aracı Kurum'a karşı ileri süremeyecektir.

13.4.15. Tüzel kişiliğin sona ermesi veya başka bir tüzel kişilikle birleşmesi, tüzel kişilik organlarında görevli kişilerin değişmesi, imza yetkilerinin kaldırılması, ölümü, tüzel kişilikten herhangi bir şekilde ayrılması gibi durumlar sebebiyle tüzel kişiliğe verilmiş olan elektronik platform uygulamaları ile 3. kişiler tarafından kullanılması suretiyle oluşacak sorumluluk tüzel kişiye ait olacak bu konuda EmlakBank/Aracı Kurum'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

14. 5549 SAYILI KANUN VE İLGİLİ YÖNETMELİK UYARINCA BEYAN:

Müşteri, Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği iş ve işlemlerde, tamamen şahsı/tüzel kişiliği hesabına hareket edeceğini, her ne surette olursa olsun başkası hesabına hareket etmeyeceğini; aksine davranışların Müşterinin sorumluluğuna mucip olduğunun EmlakBank tarafından kendisine hatırlatıldığı kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. GENEL İŞLEM KOŞULU KULLANILDIĞI UYARISI VE BİLGİLENDİRME

Bu Sözleşme, EmlakBank'ın hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümlerinden ibaret olup, genel işlem koşulları içermektedir. EmlakBank, Müşteri'ye iş bu sözleşmedeki Genel İşlem Koşullarının varlığı/içeriği hakkında açıkça/ayrıntılı olarak bilgi vermiş ve ayrıca Müşteri'nin bunları idrak etmesi/öğrenmesi için gerekli /yeterli imkânı ve zamanı sağlamıştır. Bu bağlamda Müşteri, İş bu Sözleşmede Genel İşlem Koşulları kullanılmasını ve bu koşulları, bu koşulların kapsam ve içeriğini kayıtsız ve şartsız olarak açıkça kabul etmiştir. Bu itibarla, EmlakBank tarafından, http://www.emlakbank.com.tr/sozlesmeler_ve_formlar.aspx adresindeki açıklamalarla Müşterinin bilgilendirilmesi sağlanmış; yeterli bilgi edinilip, genel işlem koşullarının muhteviyatının/kapsamının ve kullanımının kabul edildiği anlaşılmış, İş bu Sözleşme bu suretle imzalanmıştır.

ORTAK HESAP AÇILIŞINDA SÖZLEŞME OLARAK DOLDURULACAK BÖLÜM:

MÜNFERİT YETKİLİ ORTAK HESAP:

Münferit yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü işlemin, diğer hesap sahiplerinin muvafakatine lüzum olmaksızın her bir hesap sahibinin münferit imzası ile yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

MÜŞTEREK YETKİLİ ORTAK HESAP:

Müşterek yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü işlemin, birlikte atacağımız imzamız ile ve yahut müştereken tayin edeceğimiz vekil marifetiyle yapılacağını kabul ve beyan ederiz

MÜNFERİT

MÜŞTEREK

1. Hesap Sahibi		
2. Hesap Sahibi		
3. Hesap Sahibi		
4. Hesap Sahibi		
5. Hesap Sahibi		
6. Hesap Sahibi		

1) FATCA ve CRS;

Türkiye dışında bir vergi mükellefiyetiniz var mı?

HAYIR**EVET**

(Evet ise; FATCA/CRS ile ilgili formlarının alınması gerekmektedir.)

2) TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ

Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.'ne, kendisi, iştirakleri ve iş ortaklarının ürünlerini ve hizmetlerini tanıtmaya, pazarlamaya, işletmeye, tanıtmaya ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırma amacıyla gerek bu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ile gerekse sözleşmenin imzalanmasından sonra EmlakBank'a bildirdiğimiz faks, telefon, e-posta vs. bütün iletişim araçlarımıza EmlakBank tarafından her türlü ticari elektronik iletinin gönderilmesine 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sözleşmede belirtmiş olduğum elektronik iletişim adresime ticari elektronik ileti gönderilecektir.

ONAY VERİYORUM**ONAY VERMİYORUM****3) ADI SOYADI / UNVANI:****ADRES:****İMZA****SÖZLEŞME TARİHİ:**



...../...../.....

4) LÜTFEN AŞAĞIDAKİ İFADEYİ BOŞ BIRAKILAN ALANA YAZARAK İMZALAYINIZ.

Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım."

.....

İMZA**TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.**

Müşteri Temsilcisi	Kontrol Eden Personel	Erdal ÖZKAN	Hasan APAYDIN
		Dış Ticaret ve Kredi Operasyon Direktörü	Operasyon Genel Müdür Yardımcısı
			



65.32

12.11

47.38

55.01



EmlakBank

TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.

0850 222 26 26

TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.

Barbaros Mah. Begonya Sok. No:9 A/1

Ataşehir - İstanbul / TÜRKİYE

Mersis No: 0879 0015 2770 0040

Ticaret Sicil Numarası: 241707-0

Web: www.emlakbank.com.tr

11.08